

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN LULUS.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
DAFTAR SINGKATAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penulisan	6
1.4 Ruang Lingkup	6
1.5 Manfaat Penulisan	7
1.6 Sistematika Penulisan KTTA	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Pengertian Pajak	9
2.2 Kepatuhan dan Penerimaan Pajak	10
2.3 Pengampunan Pajak (<i>Tax Amnesty</i>)	11
2.4 Program Pengungkapan Sukarela (<i>Voluntary Disclosure Program</i>)	13
2.5 Persepsi Wajib Pajak	15
2.6 Efektivitas Penerimaan Pajak	16
2.7 Hubungan Pengampunan Pajak dan Penerimaan Pajak	17
BAB III METODE DAN PEMBAHASAN.....	20
3.1 Metode Pengumpulan Data	20
3.1.1 Studi Lapangan.....	20
3.1.2 Studi Kepustakaan	21
3.2 Gambaran Umum Objek Penelitian	22
3.2.1 Pembentukan	22
3.2.2 Struktur Organisasi.....	23

3.2.3 Komposisi Pegawai	23
3.3 Pembahasan Hasil.....	24
3.3.1 Proses Pelaksanaan PPS di KPP Pratama Jakarta Gambir Satu	24
3.3.2 Tinjauan Pengaruh PPS Terhadap Persepsi Wajib Pajak di KPP Pratama Jakarta Gambir Satu	27
3.3.3 Tinjauan Efektivitas PPS Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dan Penerimaan Pajak di KPP Pratama Jakarta Gambir Satu	29
 BAB IV SIMPULAN.....	 34
4.1 Kesimpulan.....	34
4.2 Saran.....	35
 DAFTAR PUSTAKA	 37
 LAMPIRAN.....	 39
Lampiran 1 – <i>Coding</i> Wawancara.....	39
Lampiran 2 – Transkrip Wawancara	41
Lampiran 3 – Kinerja Penerimaan KPP Pratama Jakarta Gambir Satu	75
 SURAT RISET	 76
 DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	 77

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Rasio Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan 2017-2021 (Dalam Persen)	2
Tabel II.1 Tarif PPS Kebijakan I dan PPS Kebijakan II	14
Tabel II.2 Ketentuan Umum PPS Kebijakan I dan PPS Kebijakan II	15

DAFTAR GAMBAR

Gambar III.1 Gedung KPP Pratama Jakarta Gambir Satu	22
Gambar III.2 Peta Wilayah Kerja KPP Pratama Jakarta Gambir Satu	23
Gambar III.3 Struktur Organisasi KPP Pratama Jakarta Gambir Satu.....	23
Gambar III.4 Komposisi Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	24
Gambar III.5 Alur Pelaksanaan PPS di KPP Pratama Jakarta Gambir Satu	26
Gambar III.6 Realisasi IKU Kepatuhan KPP Pratama Jakarta Gambir Satu.....	31
Gambar III.7 Realisasi Penerimaan Pajak KPP Pratama Jakarta Gambir Satu.....	32
Gambar III.8 Persentase kontribusi penerimaan PPS	33

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 <i>Coding</i> Wawancara Mengenai Proses dan Kendala Pelaksanaan PPS di KPP Pratama Jakarta Gambir Satu.....	39
Lampiran 1.2 <i>Coding</i> Wawancara Mengenai Pengaruh Pelaksanaan PPS Terhadap Persepsi Wajib Pajak.....	40
Lampiran 1.3 <i>Coding</i> Wawancara Mengenai Efektivitas PPS Terhadap Kepatuhan dan Penerimaan di KPP Pratama Jakarta Gambir Satu.....	40
Lampiran 2.1 Transkrip Wawancara Pegawai DJP	41
Lampiran 2.2 Transkrip Wawancara Dosen PKN STAN	49
Lampiran 2.3 Transkrip Wawancara Wajib Pajak	65
Lampiran 3.1 Kinerja Penerimaan KPP Pratama Jakarta Gambir Satu (2020-2022)	75
Lampiran 3.2 Rekapitulasi Hasil PPS di KPP Pratama Jakarta Gambir Satu	75

DAFTAR SINGKATAN

AEOI	: <i>Automatic Exchange of Information</i>
ASEAN	: <i>The Association of Southeast Asian Nations</i>
BKF	: Badan Kebijakan Fiskal
BPS	: Badan Pusat Statistik
DJP	: Direktorat Jenderal Pajak
G20	: <i>Group of 20</i>
HPP	: Harmonisasi Peraturan Perpajakan
IKU	: Indikator Kinerja Utama
IMF	: <i>International Monetary Fund</i>
Kasi	: Kepala Seksi
KPP	: Kantor Pelayanan Pajak
OECD	: <i>Organisation for Economic Co-operation and Development</i>
OP	: Orang Pribadi
ORI	: Obligasi Ritel Indonesia
PBB	: Pajak Bumi dan Bangunan
PKB	: Pajak Kendaraan Bermotor
PKD	: Penjaminan Kualitas Data
PKN STAN	: Politeknik Keuangan Negara Stan
PMK	: Peraturan Menteri Keuangan
Pot/Put	: Potong/Pungut
PPh	: Pajak Penghasilan
PPS	: Program Pengungkapan Sukarela
PSIAP	: Pembaruan Sistem Inti Administrasi Perpajakan
Renstra	: Rencana Strategis
Rp	: Rupiah
SBN	: Surat Berharga Negara
SOP	: Standar Operasional Prosedur
SPMKP	: Surat Perintah Membayar Kelebihan Pajak
SPT	: Surat Pemberitahuan Tahunan
TA	: <i>Tax Amnesty</i>
UU	: Undang-undang
WP	: Wajib Pajak