

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN LULUS.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penulisan	5
1.4 Ruang Lingkup	5
1.5 Manfaat Penulisan	6
1.6 Sistematika Penulisan KTTA	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Definisi Pajak	8
2.2 Definisi PPN	9
2.3 Karakteristik PPN.....	10
2.4 Subjek Pajak Pertambahan Nilai	11
2.5 Objek Pajak Pertambahan Nilai	12
2.6 Tarif Pajak Pertambahan Nilai	14
2.7 Fasilitas PPN dan Surat Keterangan Bebas	14
2.8 Tugas Fungsional Penyuluhan	19
2.9 Penelitian Terdahulu.....	22
BAB III METODE DAN PEMBAHASAN.....	24
3.1 Metode Pengumpulan Data	24
3.1.1 Metode Wawancara	25
3.1.2 Metode Dokumentasi	26
3.1.3 Metode Studi Kepustakaan.....	26
3.2 Gambaran Umum Objek Penelitian	27
3.2.1 Gambaran umum KPP Madya Dua Jakarta Barat	27
3.2.2 Gambaran Umum Wajib Pajak KPP Madya Dua Jakarta Barat.....	30
3.2.3 Kinerja KPP Madya Dua Jakarta Barat.....	31

3.3 Pembahasan Hasil.....	32
3.3.1 Proses Pelaksanaan Penerbitan SKB PPN BKP Strategis berupa mesin dan peralatan pabrik di KPP Madya Dua Jakarta Barat	32
3.3.2 Kendala dan solusi yang dihadapi Fungsional Penyuluh dalam pelaksanaan proses penerbitan SKB PPN BKP Strategis berupa mesin dan peralatan pabrik.	45
3.3.3 Alternatif yang dapat diberikan agar peraturan pelaksanaan proses penerbitan SKB PPN BKP strategis berupa mesin dan peralatan pabrik lebih efektif dan efisien.	48
BAB IV SIMPULAN.....	49
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN.....	54
SURAT RISET	72
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel III-1 : Rincian sektor usaha Wajib Pajak KPP Madya Dua Jakarta Barat ..31	
Tabel III-2 : Rincian permohonan SKB PPN di KPP Madya Dua Jakarta Barat tahun 2022.....	34
Tabel III-3 : Perbedaan sebelum dan sesudah adanya pemberlakuan sistem INSW	40
Tabel III-4 : Keunggulan dan manfaat aplikasi INSW bagi Fungsional Penyuluhan dan Wajib Pajak	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar III-1 : Diagram capaian penerimaan per jenis pajak di KPP Madya Dua Jakarta Barat tahun 2021	32
Gambar III-2 : Mekanisme permohonan SKB PPN pada INSW	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 - Transkrip Wawancara Narasumber 1	54
Lampiran 2 - Transkrip Wawancara Narasumber 2	60
Lampiran 3 - Transkrip Wawancara Narasumber 3	69