

Abstrak

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya sistem baru SINSW (Sistem Indonesia Nasional Single Window) sebagai aplikasi pengajuan permohonan SKB PPN BKP Strategis berupa mesin dan peralatan pabrik yang telah mengintegrasikan antara instansi DJP, DJBC dan BKPM. Sistem ini diperkenalkan untuk memudahkan Wajib Pajak dalam mengajukan permohonan SKB PPN dan memudahkan Fungsional Penyuluh dalam memproses penerbitan SKB PPN. Tujuan dari penelitian ini yaitu mengetahui proses pelaksanaan penerbitan SKB PPN di lapangan (KPP Madya Dua Jakarta Barat) menggunakan aplikasi SINSW, mengetahui kendala Fungsional Penyuluh dalam menerbitkan SKB PPN tersebut, serta mengetahui alternatif solusi yang dapat diberikan agar peraturan pelaksanaan proses penerbitan SKB PPN tersebut lebih efektif dan efisien. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode penelitian kualitatif, yang dilakukan dengan metode wawancara interaktif bersama Fungsional Penyuluh dan salah satu Wajib Pajak KPP Madya Dua Jakarta Barat, metode studi kepustakaan, dan metode dokumentasi. Penelitian ini memberikan hasil yaitu proses penerbitan SKB PPN di KPP Madya Dua Jakarta Barat secara umum telah sesuai dengan peraturan perpajakan, Wajib Pajak dan Fungsional Penyuluh juga telah merasakan kemudahan dalam pengajuan maupun pemrosesan SKB PPN melalui SINSW. Namun, terdapat kekurangan yang dirasakan Fungsional Penyuluh dalam memanfaatkan aplikasi administrasi-sidjpnine yaitu tidak adanya notifikasi atau pemberitahuan otomatis pada aplikasi tersebut saat adanya permohonan SKB PPN yang masuk. Sehingga, Fungsional Penyuluh harus mengecek secara aktif pada salah satu menu pada aplikasi administrasi-sidjpnine, hal ini menjadi perhatian khusus bagi Fungsional Penyuluh. Alternatif solusi yang dapat diusulkan kepada DJP yaitu agar menambah fitur notifikasi pada sistem aplikasi administrasi-sidjpnine, sehingga Fungsional Penyuluh dapat mengetahui adanya permohonan SKB PPN yang masuk dan tidak terlewat dalam memproses permohonan SKB PPN tersebut.

Kata kunci : *SKB PPN, Mesin dan Peralatan Pabrik, SINSW*

Abstract

This research is motivated by the existence of a new system SINSW (Single Window Indonesia National System) as an application for applying for SKB VAT Strategic BKP in the form of factory machinery and equipment that has integrated DJP, DJBC, and BKPM agencies. This system was introduced to make it easier for taxpayers to apply for SKB VAT and to make it easier for Fungsional Penyuluh to process the issuance of SKB VAT. The purpose of this study is to find out the process of implementing the SKB VAT issuance in the field (KPP Madya Dua Jakarta Barat) using the SINSW application, to find out the Fungsional Penyuluh constraints in issuing the SKB VAT, and to find out alternative solutions that can be given so that the implementing regulations for the SKB VAT issuance process are more effective and efficient. The method used in this study is a qualitative research method, which was conducted using an interactive interview method with Fungsional Penyuluh and one of the KPP Madya Dua Jakarta Barat Taxpayers, library study methods, and documentation methods. This research yields results, namely the process of issuing SKB VAT at KPP Madya Dua Jakarta Barat in general is in accordance with tax regulations. Taxpayers and extension workers have also experienced the convenience of submitting and processing SKB VAT through SINSW.

However, there are deficiencies that are felt by Fungsional Penyuluh in utilizing the administration-sidjpnine application, namely the absence of notifications or automatic notifications on the application when an SKB VAT application is entered. Thus, the Fungsional penyuluh Officer must actively check on one of the menus in the administration-sidjpnine application, this is of particular concern to the Fungsional penyuluh Officer. An alternative solution that can be proposed to the DJP is to add a notification feature to the administration-sidjpnine application system, so that Extension Functions can find out that there is an incoming VAT SKB application and it is not missed in processing the VAT SKB application.

Keywords : SKB PPN, Factory Machinery and Equipment, SINSW