

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN LULUS.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
DAFTAR SINGKATAN .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penulisan .....	5
1.4 Ruang Lingkup .....	5
1.5 Manfaat Penulisan .....	6
1.6 Sistematika Penulisan KTTA .....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>8</b>
2.1 Implementasi .....	8
2.2 Pajak Daerah.....	9
2.3 Penagihan Pajak.....	10
2.4 Alur Penagihan Pajak .....	11
2.5 Pejabat Daerah.....	13
2.6 Juru Sita Pajak Daerah.....	13
2.7 Penelitian Terdahulu.....	13
<b>BAB III METODE DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>15</b>
3.1 Metode Pengumpulan Data .....	15
3.1.1 Metode Wawancara .....	15
3.1.2 Studi Kepustakaan.....	16
3.1.3 Penelitian Lapangan .....	16
3.2 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	16
3.2.1 Profil Bapenda Kaltim.....	16

3.2.2 Tugas dan Fungsi Bapenda Kaltim.....	17
3.2.3 Struktur Organisasi Bapenda Kaltim.....	18
3.2.4 Realisasi Kinerja Bapenda Kaltim.....	19
3.3 Pembahasan Hasil.....	20
3.3.1 Pedoman Pelaksanaan Penagihan Pajak di Bapenda Kaltim.....	20
3.3.2 Alur Penagihan Pajak di Bapenda Kaltim.....	22
3.3.3 Implementasi Penagihan Pajak Daerah .....	27
 BAB IV SIMPULAN .....	 38
4.1 Simpulan.....	38
4.2 Saran .....	40
 DAFTAR PUSTAKA .....	 42
 LAMPIRAN.....	 46
 SURAT RISET.....	 60
 DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	 61

## **DAFTAR TABEL**

Tabel II.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu.....	14
---	----

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Alur Penagihan Pajak .....	11
Gambar III.1 Struktur Organisasi Bapenda Kaltim.....	18
Gambar III.2 Grafik Realisasi Pendapatan Kaltim 2022 .....	19
Gambar III.3 Alur Penagihan PKB .....	23
Gambar III.4 Alur Penagihan BBNKB .....	24
Gambar III.5 Alur Penagihan PBBKB.....	25
Gambar III.6 Alur Penagihan PAP.....	26
Gambar III.7 Grafik Persentase Realisasi Penagihan PKB.....	28
Gambar III.8 Grafik Penerimaan PAP UPTD Bapenda Kaltim.....	30
Gambar III.9 Alur Penagihan Pajak berdasarkan PMK.....	34

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 – Wawancara dengan Kasubbid PKB.....	46
Lampiran 2 – Wawancara dengan Kasi Penagihan.....	52
Lampiran 3 – Laporan Realisasi Pendapatan Pajak Daerah.....	56
Lampiran 4 – Laporan Penyampaian STPD PKB UPTD Samarinda .....	56
Lampiran 5 – Realisasi Penerimaan PAP Bapenda Kaltim .....	57
Lampiran 6 – Hasil Uji Plagiarisme.....	58
Lampiran 7 – Dokumentasi Wawancara Informan 1 .....	59
Lampiran 8 – Dokumentasi Wawancara Informan 2 .....	59
Lampiran 9 – Rekapitulasi PAP UPTD Balikpapan .....	59

## DAFTAR SINGKATAN

1. APBD : Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah
2. PAD : Pendapatan Asli Daerah
3. PKB : Pajak Kendaraan Bermotor
4. BBNKB : Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor
5. PBBKB : Pajak Bahan Bakar Kendaraan Bermotor
6. PAP : Pajak Air Permukaan
7. PDRD : Pajak Daerah dan Retribusi Daerah
8. HKPD : Hubungan Keuangan Pemerintah Pusat dan Daerah
9. Pemda : Pemerintah Daerah
10. Pemprov : Pemerintah Provinsi
11. Bapenda : Badan Pendapatan Daerah
12. Kaltim : Kalimantan Timur
13. SPTPD : Surat Pemberitahuan Pajak Daerah
14. SKPDKB : Surat Ketetapan Pajak Daerah Kurang Bayar
15. SKPDKBT : Surat Ketetapan Pajak Daerah Kurang Bayar Tambahan
16. STPD : Surat Tagihan Pajak Daerah
17. SP 1 : Surat Peringatan ke-1
18. SP 2 : Surat Peringatan ke-2
19. SP 3 : Surat Peringatan ke-3
20. Perda : Peraturan Daerah
21. PMK : Peraturan Menteri Keuangan
22. Pergub : Peraturan Gubernur
23. Juknis : Petunjuk Teknis
24. UU HPP : Undang-Undang Harmonisasi Peraturan Perpajakan
25. UU PPSP : Undang-Undang Penagihan Pajak dengan Surat Paksa
26. PPNS : Penyidik Pegawai Negeri Sipil
27. UPTD : Unit Pelaksana Teknis Daerah
28. PPRD : Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah
29. ST : Surat Teguran
30. SP : Surat Paksa
31. SPMP : Surat Perintah Melaksanakan Penyitaan
32. WP : Wajib Pajak
33. PP : Penanggung Pajak
34. SK : Surat Keputusan
35. NIK : Nomor Induk Kependudukan
36. SDM : Sumber Daya Manusia
37. Menkeu : Menteri Keuangan
38. Ditjen : Direktorat Jenderal
39. RT : Rukun Tetangga
40. SKP : Surat Ketetapan Pajak
41. STP : Surat Tagihan Pajak
42. Samsat : Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap