

Abstrak

Karya tulis tugas akhir ini membahas mengenai kegiatan monitoring dan evaluasi pada Bidang Fasilitas berdasarkan Peraturan Direktur Jenderal Bea dan Cukai nomor PER-02/BC/2019 tentang Monitoring dan Evaluasi terhadap Penerima Fasilitas TPB dan Penerima Fasilitas KITE pada Kantor Wilayah DJBC Jakarta. Tujuan penyusunan penelitian yang ingin dicapai yaitu untuk mengidentifikasi dampak atas penerapan Peraturan Direktur Jenderal Bea dan Cukai Nomor Per-02/BC/2019 pada Kantor Wilayah DJBC Jakarta terhadap jumlah penerima fasilitas TPB dan KITE, pelanggaran, SPP, dan nilai SPP serta menemukan solusi atas masalah yang ada. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode penelitian kuantitatif dengan uji Wilcoxon Signed Rank Test, dengan didapatkan hasil bahwa terdapat peningkatan kepatuhan pengguna jasa dalam hal kepatuhan formal maupun kepatuhan material. Namun, masih terdapat beberapa hal yang menjadi masalah dan penyebab perusahaan penerima fasilitas diberikan tindak lanjut atas pelanggaran. Untuk mengatasi masalah yang terjadi, diberikan saran untuk dapat meningkatkan pemahaman mengenai IT Inventory dan memberikan early warning kepada perusahaan.

Kata kunci: Monitoring dan Evaluasi, TPB dan KITE, Penerima Fasilitas.

Abstract

This final project paper discusses monitoring and evaluation activities in the Facilities Division based on the Regulation of the Director General of Customs and Excise number PER-02/BC/2019 concerning Monitoring and Evaluation of TPB Facility Recipients and KITE Facility Recipients at the Jakarta DGCE Regional Office. The purpose of preparing the research to be achieved is to identify the impact of the application of the Regulation of the Director General of Customs and Excise Number Per-02 / BC / 2019 at the Jakarta DGCE Regional Office on the number of TPB and KITE facility recipients, violations, SPP, and SPP values and find solutions to existing problems. The research method used is a quantitative research method with the Wilcoxon Signed Rank Test, with the results obtained that there is an increase in service user compliance in terms of formal compliance and material compliance. However, there are still several things that are a problem and cause the company receiving the facility to be given follow-up for violations. To overcome the problems that occur, suggestions are given to be able to increase understanding of IT Inventory and provide early warning to companies.

Keywords: Monitoring dan Evalution, TPB and KITE, Facility Recipients.