

## DAFTAR ISI

|                                                                         |     |
|-------------------------------------------------------------------------|-----|
| HALAMAN JUDUL.....                                                      | i   |
| PERSETUJUAN .....                                                       | ii  |
| PERNYATAAN LULUS DARI TIM PENILAI .....                                 | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN.....                                                | iv  |
| KATA PENGANTAR .....                                                    | v   |
| DAFTAR ISI.....                                                         | vii |
| DAFTAR TABEL .....                                                      | ix  |
| DAFTAR GAMBAR .....                                                     | x   |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                                   | xi  |
| BAB I .....                                                             | 1   |
| 1.1    Latar Belakang.....                                              | 1   |
| 1.2    Rumusan Masalah.....                                             | 5   |
| 1.3    Tujuan Penulisan.....                                            | 5   |
| 1.4    Ruang Lingkup Penulisan.....                                     | 6   |
| 1.5    Manfaat Penulisan.....                                           | 6   |
| 1.6    Sistematika Penulisan KTTA.....                                  | 6   |
| BAB II.....                                                             | 8   |
| 2.1    Tempat Penimbunan Berikat .....                                  | 8   |
| 2.1.1    Gudang Berikat .....                                           | 8   |
| 2.1.2    Kawasan Berikat .....                                          | 9   |
| 2.1.1    Tempat Penyelenggaraan Pameran Berikat .....                   | 9   |
| 2.2    Kemudahan Impor Tujuan Ekspor.....                               | 11  |
| 2.2.1    Kemudahan Impor Tujuan Ekspor Pembebasan.....                  | 12  |
| 2.2.2    Kemudahan Impor Tujuan Ekspor Pengembalian .....               | 14  |
| 2.2.3    Kemudahan Impor Tujuan Ekspor Industri Kecil dan Menengah..... | 15  |
| 2.3    Monitoring dan Evaluasi.....                                     | 15  |
| 2.3.1    Monitoring TPB.....                                            | 17  |
| 2.3.2    Evaluasi TPB .....                                             | 18  |
| 2.3.3    Monitoring KITE .....                                          | 19  |
| 2.3.4    Evaluasi KITE.....                                             | 20  |
| 2.3.5    Tindak Lanjut.....                                             | 20  |
| 2.4    Surat Penetapan Pabean .....                                     | 21  |
| 2.5    Kepatuhan Pengguna Jasa.....                                     | 21  |

|                           |                                                                                |    |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.6                       | Penelitian Terdahulu .....                                                     | 22 |
| BAB III .....             |                                                                                | 24 |
| 3.1                       | Metode Pengumpulan Data.....                                                   | 24 |
| 3.2                       | Gambaran Umum Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Bea dan Cukai<br>Jakarta..... | 27 |
| 3.3                       | Pembahasan Hasil .....                                                         | 31 |
| 3.3.1                     | Jumlah Perusahaan Penerima Fasilitas TPB dan KITE .....                        | 32 |
| 3.3.2                     | Jumlah Pelanggaran Perusahaan Penerima Fasilitas TPB dan KITE .                | 34 |
| 3.3.3                     | Jumlah Surat Penetapan Pabean (SPP) .....                                      | 36 |
| 3.3.4                     | Rata-Rata Nilai Tagihan Surat Penetapan Pabean .....                           | 38 |
| 3.4                       | Faktor-Faktor Pelanggaran .....                                                | 40 |
| 3.5                       | Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi dan Masalah yang Dihadapi ..               | 42 |
| 3.6                       | Alternatif Solusi .....                                                        | 45 |
| BAB IV .....              |                                                                                | 47 |
| DAFTAR PUSTAKA .....      |                                                                                | 49 |
| LAMPIRAN.....             |                                                                                | 51 |
| SURAT RISET .....         |                                                                                | 68 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... |                                                                                | 70 |

## DAFTAR TABEL

|              |                                                                                                         |    |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel I.1    | Data Perusahaan Penerima Fasilitas TPB dan KITE Tahun 2022.....                                         | 4  |
| Tabel II.1   | Parameter Pengukuran Monitoring dan Evaluasi Fasilitas .....                                            | 16 |
| Tabel III.1  | Uji Normalitas Jumlah Perusahaan Penerima Fasilitas TPB dan KITE .....                                  | 33 |
| Tabel III.2  | Hasil <i>Descriptive Statistics</i> Jumlah Perusahaan Penerima Fasilitas TPB dan KITE .....             | 33 |
| Tabel III.3  | Hasil <i>Ranks</i> Jumlah Perusahaan Penerima Fasilitas TPB dan KITE .....                              | 34 |
| Tabel III.4  | Hasil <i>Test Statistics</i> Jumlah Perusahaan Penerima Fasilitas TPB dan KITE .....                    | 34 |
| Tabel III.5  | Uji Normalitas Jumlah Pelanggaran Perusahaan Penerima Fasilitas TPB dan KITE .....                      | 35 |
| Tabel III.6  | Hasil <i>Descriptive Statistics</i> Jumlah Pelanggaran Perusahaan Penerima Fasilitas TPB dan KITE ..... | 35 |
| Tabel III.7  | Hasil <i>Ranks</i> Jumlah Pelanggaran Perusahaan Penerima Fasilitas TPB dan KITE .....                  | 36 |
| Tabel III.8  | Hasil <i>Test Statistics</i> Jumlah Pelanggaran Perusahaan Penerima Fasilitas TPB dan KITE .....        | 36 |
| Tabel III.9  | Uji Normalitas Jumlah SPP .....                                                                         | 37 |
| Tabel III.10 | Hasil <i>Descriptive Statistics</i> Jumlah SPP .....                                                    | 37 |
| Tabel III.11 | Hasil <i>Ranks</i> Jumlah SPP .....                                                                     | 38 |
| Tabel III.12 | Hasil <i>Test Statistics</i> Jumlah SPP .....                                                           | 38 |
| Tabel III.13 | Hasil Uji Normalitas Rata-Rata Nilai Tagihan SPP .....                                                  | 39 |
| Tabel III.14 | Hasil <i>Descriptive Statistics</i> Rata-Rata Nilai Tagihan SPP .....                                   | 39 |
| Tabel III.15 | Hasil <i>Ranks</i> Rata-Rata Nilai Tagihan SPP .....                                                    | 40 |
| Tabel III.16 | Hasil <i>Test Statistics</i> Rata-Rata Nilai Tagihan SPP .....                                          | 40 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|                                                                           |    |
|---------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar III.1 Struktur Organisasi Kantor Wilayah DJBC Jakarta.....         | 29 |
| Gambar III.2 Sistem Monitoring dan Evaluasi & Pengawasan TPB dan KITE ... | 31 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                        |    |
|--------------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1 Transkrip Wawancara.....                    | 51 |
| Lampiran 2 Pedoman Monitoring Umum.....                | 55 |
| Lampiran 3 <i>Check List</i> Monitoring Umum KITE..... | 64 |