

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | ii |
| PERNYATAAN LULUS..... | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN..... | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL..... | ix |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR LAMPIRAN | xi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 5 |
| 1.3 Tujuan Penulisan | 5 |
| 1.4 Ruang Lingkup Penulisan | 6 |
| 1.5 Manfaat Penulisan | 6 |
| 1.6 Sistematika Penulisan KTTA | 7 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 9 |
| 2.1 Penyuluhan Pajak | 9 |
| 2.1.1 Pengertian Penyuluhan Pajak | 9 |
| 2.1.2 Urgensi Penyuluhan Pajak..... | 10 |
| 2.1.3 Ruang Lingkup Penyuluhan Pajak | 11 |
| 2.1.4 Pejabat Fungsional Penyuluh Pajak | 12 |
| 2.1.5 Tata Cara Pelaksanaan Penyuluhan Pajak..... | 13 |
| 2.2 Edukasi Perpajakan | 14 |
| 2.3 Perubahan Perilaku | 16 |
| 2.3.1 Teori Perubahan Perilaku | 16 |
| 2.3.2 Hubungan Perubahan Perilaku dan Penyuluhan Pajak oleh Pejabat Fungsional Penyuluh Pajak | 18 |
| 2.4 Penelitian Terdahulu..... | 20 |
| BAB III METODE DAN PEMBAHASAN..... | 22 |
| 3.1 Metode Pengumpulan Data | 22 |
| 3.1.1 Metode Penelitian Kepustakaan | 22 |
| 3.1.2 Metode Penelitian Lapangan | 22 |

| | |
|---|----|
| 3.2 Gambaran Umum Objek Penelitian | 24 |
| 3.2.1 Sejarah Berdirinya KPP Pratama Lubuk Pakam | 24 |
| 3.2.2 Tugas dan Fungsi KPP Pratama Lubuk Pakam..... | 25 |
| 3.2.3 Wilayah Kerja KPP Pratama Lubuk Pakam..... | 26 |
| 3.2.4 Struktur Organisasi KPP Pratama Lubuk Pakam | 27 |
| 3.2.5 Gambaran Umum Wajib Pajak di KPP Pratama Lubuk Pakam..... | 29 |
| 3.3 Pembahasan Hasil..... | 30 |
| 3.3.1 Ragam Jenis Penyuluhan yang Telah Dilaksanakan oleh Fungsional Penyuluh Pajak di KPP Pratama Lubuk Pakam | 30 |
| 3.3.2 Ukuran Keberhasilan Perubahan Perilaku Wajib Pajak yang Dilakukan oleh Fungsional Penyuluh Pajak di KPP Pratama Lubuk Pakam | 41 |
| 3.3.3 Hambatan yang Dialami oleh Fungsional Penyuluh Pajak dalam Melakukan Penyuluhan dan Mengukur Keberhasilan Perubahan Perilaku di KPP Pratama Lubuk Pakam | 48 |
| | |
| BAB IV SIMPULAN..... | 57 |
| | |
| DAFTAR PUSTAKA | 60 |
| | |
| LAMPIRAN..... | 62 |
| | |
| SURAT RISET | 83 |
| | |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... | 84 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel III.1 Jumlah Wajib Pajak terdaftar di KPP Pratama Lubuk Pakam Tahun 2018 s.d. 2022 | 29 |
| Tabel III.2 Rencana dan Realisasi Kegiatan Penyuluhan KPP Pratama Lubuk Pakam Tahun 2021 s.d. 2022 | 35 |
| Tabel III.3 Program Kegiatan Penyuluhan Tahun 2021 | 37 |
| Tabel III.4 Pembagian Pelaksanaan Penyuluhan Tahun 2021 | 39 |
| Tabel III.5 Capaian Perubahan Perilaku Terhadap Penyuluhan KPP Pratama Lubuk Pakam Tahun 2021-2022 | 44 |
| Tabel III.6 Pencapaian IKU Edukasi dan Penyuluhan Pajak Tahun 2021-2022 .. | 46 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar III.1 Wilayah Kerja KPP Pratama Lubuk Pakam..... | 26 |
| Gambar III.2 Struktur Organisasi KPP Pratama Lubuk Pakam..... | 29 |
| Gambar III.3 Grafik Perbandingan Perubahan Perilaku Tahun 2021-2022..... | 45 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|----|
| Lampiran 1 - Transkrip Wawancara Narasumber I..... | 62 |
| Lampiran 2 - Transkrip Wawancara Narasumber II | 71 |
| Lampiran 3 - Transkrip Wawancara Narasumber III..... | 75 |
| Lampiran 4 - Program Kegiatan Penyuluhan Tahun 2022..... | 82 |