

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN LULUS.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	2
1.1 Latar Belakang .....	2
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penulisan .....	9
1.4 Ruang Lingkup Penulisan .....	9
1.5 Manfaat Penulisan .....	10
1.6 Sistematika Penulisan KTTA .....	10
BAB II LANDASAN TEORI .....	12
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Manajemen Kinerja .....	13
2.2.1 Manajemen Kinerja .....	13
2.2.2 Pengawasan Kinerja .....	16
2.2.3 Pengelolaan Kinerja Pegawai Direktorat Jenderal Pajak .....	17
2.3 Disiplin Kerja .....	19
2.3.1 Disiplin Kerja .....	19
2.3.2 Pelaksanaan Disiplin Kerja Pegawai Negeri Sipil.....	22
2.4 Aplikasi Logbook .....	24
2.4.1 E-Logbook .....	25
2.4.2 Presensi <i>Online</i> .....	26
BAB III METODE DAN PEMBAHASAN.....	28
3.1 Metode Pengumpulan Data .....	28
3.1.1 Metode Wawancara .....	28

3.1.2	Studi Kepustakaan .....	29
3.2	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	29
3.2.1	Profil Kantor Wilayah DJP Jakarta Timur .....	29
3.2.2	Profil KPP Pratama Jakarta Duren Sawit .....	32
3.2.3	Profil KPP Madya Dua Jakarta Timur.....	34
3.3	Pembahasan Hasil.....	35
3.3.1	Penggunaan Aplikasi Logbook di lingkungan Kanwil DJP Jakarta Timur 35	
3.3.1.1	Penggunaan Aplikasi Logbook di lingkungan Kanwil DJP Jakarta Timur .....	35
3.3.1.2	Kelebihan dan Kekurangan Penggunaan Aplikasi Logbook di lingkungan Kanwil DJP Jakarta Timur .....	41
3.3.2	Penggunaan Aplikasi Logbook DJP sebagai media pengawasan kinerja pegawai di Lingkungan Kanwil DJP Jakarta Timur.....	45
3.3.3	Penggunaan Aplikasi Logbook DJP dalam disiplin kerja pegawai di Lingkungan Kanwil DJP Jakarta Timur .....	49
BAB IV SIMPULAN .....		53
DAFTAR PUSTAKA .....		55
LAMPIRAN .....		58
SURAT RISET .....		94
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....		97

## **DAFTAR TABEL**

Tabel II. 1 Tabel Presentase Pemotongan Tunjangan Pegawai .....	24
Tabel III. 1 Data Pegawai Kantor Wilayah DJP Jakarta Timur .....	31
Tabel III. 2 Data pegawai KPP Pratama Jakarta Duren Sawit per Mei 2023 ..	33
Tabel III. 3 Data Pegawai KPP Madya Dua Jakarta Timur per Mei 2023.....	35

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar II. 1 Tampilan Menu Isi Kegiatan Aplikasi Logbook .....	26
Gambar II. 2 Tampilan Menu Presensi pada Aplikasi Logbook.....	27
Gambar III. 1 Struktur Organisasi Kantor Wilayah DJP Jakarta Timur .....	30
Gambar III. 2 Struktur Organisasi KPP Pratama Jakarta Duren Sawit.....	33
Gambar III. 3 Struktur Organisasi KPP Madya Dua Jakarta Timur .....	34

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 - Lembar Panduan Wawancara.....	58
Lampiran 2 – Transkrip Wawancara.....	61