

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN LULUS DARI TIM PENILAI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Ruang Lingkup Penulisan	3
1.5 Manfaat Penulisan.....	4
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Teori Efektivitas.....	8
2.2 Nomor Pokok Wajib Pajak	9
2.2.1 NPWP Pribadi	10
2.2.2 NPWP Badan	10
2.2.3 NPWP Instansi Pemerintah (NPWP khusus).....	10
2.3 Eskalasi NPWP Bendahara menjadi NPWP Instansi Pemerintah	11
2.4 Kewajiban Perpajakan Instansi Pemerintah.....	12
2.4.1 Kewajiban Pendaftaran	12
2.4.2 Kewajiban Potong dan/atau Pungut	14
2.4.3 Kewajiban Penyetoran	17
2.4.4 Kewajiban Pelaporan	18
2.5 Teori Kepatuhan Pajak.....	19
BAB III METODE DAN PEMBAHASAN	21

3.1 Metode Pengumpulan Data.....	21
3.1.1 Studi Kepustakaan	21
3.1.2 Studi Lapangan	21
3.1.3 Dokumentasi	22
3.2 Gambaran Umum Objek Penulisan	22
3.2.1 Struktur Organisasi	24
3.2.2 Tugas dan Fungsi	25
3.2.3 Sumber Daya Manusia	27
3.3 Pembahasan Hasil	28
3.3.1 Kondisi <i>database</i> MFWP Instansi Pemerintah	28
3.3.2 Kepatuhan pajak WP Instansi Pemerintah	31
3.3.3 Pemenuhan kewajiban perpajakan WP Instansi Pemerintah	48
3.3.4 Efektivitas NPWP Instansi Pemerintah	51
 BAB IV SIMPULAN.....	 55
 DAFTAR PUSTAKA	 57
 LAMPIRAN.....	 59
 SURAT RISET	 70
 DAFTAR RIWAYAT HIDUP	 74

DAFTAR TABEL

Tabel III. 1 Rincian Jabatan Pegawai.....	28
Tabel III. 2 Rincian Instansi setelah PMK 231/PMK.03/2019	29
Tabel III. 3 Rincian Bendahara sebelum PMK 231/PMK.03/2019	30
Tabel III. 4 Kepatuhan Pendaftaran	32
Tabel III. 5 Kepatuhan Pembayaran.....	34
Tabel III. 6 Kepatuhan Pelaporan SPT Masa PPh Pasal 21	36
Tabel III. 7 Kepatuhan Pelaporan SPT Masa PPh Pasal 4 (2)	39
Tabel III. 8 Kepatuhan Pelaporan SPT Masa PPh Pasal 22.....	41
Tabel III. 9 Kepatuhan Pelaporan SPT Masa PPh Pasal 23	43
Tabel III. 10 Kepatuhan Pelaporan SPT Masa PPh Unifikasi	45
Tabel III. 11 Kepatuhan Pelaporan SPT Masa PPN	47
Tabel III. 12 Jumlah Kumulatif Tahunan Pelaporan Pajak.....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar III. 1 Bagan Struktur Organisasi	24
Gambar III. 2 Diagram Kepatuhan Pembayaran PPh Pasal 21	33
Gambar III. 3 Diagram Kepatuhan Pelaporan SPT Masa PPh Pasal 21	36
Gambar III. 4 Diagram Kepatuhan Pelaporan SPT Masa PPh Pasal 4 (2)	39
Gambar III. 5 Diagram Kepatuhan Pelaporan SPT Masa PPh Pasal 22	40
Gambar III. 6 Diagram Kepatuhan Pelaporan SPT Masa PPh Pasal 23	42
Gambar III. 7 Diagram Kepatuhan Pelaporan SPT Masa PPh Unifikasi.....	45
Gambar III. 8 Diagram Kepatuhan Pelaporan SPT Masa PPN dan PPnBM	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara Pegawai	59
Lampiran 2 Pedoman Wawancara WPIP - Bendahara Sekolah.....	61
Lampiran 3 Pedoman Wawancara WPIP – Bendahara Desa.....	62
Lampiran 4 Jawaban Wawancara Pegawai	63
Lampiran 5 Jawaban Wawancara WPIP – Bendahara Sekolah.....	65
Lampiran 6 Jawaban Wawancara WPIP – Bendahara Desa.....	66
Lampiran 7 Data Statistik dari KPP Pratama Banyuwangi.....	68