

DAFTAR PUSTAKA

1. Sumber Buku Pustaka

- Dwiyanto, Agus. 2011. *Mengembalikan Kepercayaan Publik Melalui Reformasi Birokrasi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Ghozali, Imam. 2008. *Structural Equation Modelling*, Edisi II, Universitas Diponegoro, Semarang.
- Sugiyono. 2007. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta Bandung.
- Waluyo, Minto. 2016. *Mudah Cepat Tepat Penggunaan Tools Amos Dalam Aplikasi (SEM)*. Surabaya: UPN “Veteran” Jawa Timur.
- Rukajat, Ajat. 2018 *Pendekatan Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Deepublish.
- Murhadi, Werner R., 2011. *Pemodelan SEM*. <https://wernermurhadi.wordpress.com/>, diakses online 9 Agustus 2021.

2. Sumber Jurnal

- Krejcie, V. Robert & Morgan, W. Daryle. 1970. *Determining Sample Size For Research Activities*. University of Minnesota & Texas AM University: Educational and Psychological Measurement 1970, 30, 607-610.
- Haryono, Siswoyo. 2014. *Mengenal Metode Structural Equation Modeling (SEM) Untuk Penelitian Manajemen Menggunakan AMOS 18.00*. STIE YPN: Jurnal Ekonomi dan Bisnis, Vol. VII No 1 Oktober 2014.

- Sarwono, Jonathan. 2010. *Pengertian Dasar Structural Equation Modeling (SEM)*. Universitas Kristen Krida Wacana: Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis, Vol. 10 No.3, September 2010 : 173-182.
- Hasanudin, M. H., & Arifianto, C. F. 2020. *Pengaruh kualitas layanan yang diterima daring (PeSQ) terhadap e-satisfaction yang dimediasi oleh kepercayaan daring atas layanan daring pada implementasi eSPM*. Indonesian Treasury Review: Jurnal Perbendaharaan, Keuangan Negara dan Kebijakan Publik, 5(4), 343-354
- Ferza, Ray.,Gunawan, E. N, Purwadi, Suhendra, A., & Harefa, Ya'aro Z. 2020. *Upaya Badan Penelitian Dan Pengembangan Kementerian Dalam Negeri Dalam Meningkatkan Kinerja Di Era Revolusi Industri 4.0*. Prosiding Seminar Nasional Pakar ke 3 Tahun 2020 : Buku 2 Sosial Humaniora.
- Wuri, Jufandi. 2021. *Kinerja Pegawai Dalam Pelayanan Publik Di Era Covid-19 (Studi Di Kecamatan Langowan Barat Kabupaten Minahasa)*. Universitas Sam Ratulangi: Jurnal Politico, Vol. 10, No. 4.
- Tucunan, R. J. A., Supartha, W.G., & Riana, I. G., 2014. *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Motivasi Dan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. Pandawa)*. Universitas Udayana : E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana Vol 03. No 09 Tahun 2014: 533-550.
- Cahyono, U. T., Maarif, M. S., & Suharjono. 2014. *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Di Perusahaan Daerah Perkebunan Jember*. Jurnal Manajemen & Agribisnis, Vol. 11 No. 2, Juli 2014.

- Mondiani, Tria. 2012. *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT.PLN (Persero) UPJ Semarang*. Jurnal Administrasi Bisnis, 1 (1), 46-54.
- Kharis, Indra. (2015). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan Bank Jatim Cabang Malang)*. Jurnal Administrasi Bisnis, Vol. 3 No. 1 Maret 2015.
- Pambudi, D. S., Mukzam, Djudi., & Nurtjahjono, G. E. 2016. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Karyawan Sebagai Variabel Mediasi*. Jurnal Administrasi Bisnis, Vol. 39 No. 1 Oktober 2016.
- Handoko, H. & Tjiptono, F. 1996. *Kepemimpinan Transformasional Dan Pemberdayaan*. Jurnal Ekonomi dan Bisnis Indonesia Vol. 11 No.1 1996.
- Rolos, J. K. R., Sambul, S. A. P., & Rumawas, W. 2018. *Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asuransi Jiwasraya Cabang Manado Kota*. Universitas Sam Ratulangi: Jurnal Administrasi Bisnis, Vol. 6 Tahun 2018.
- Iskandar, S. & Sembada, G. G. 2012. *Pengaruh Beban Kerja, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Bank BJB Cabang Padalarang*. STIE Pasundan Bandung: Jurnal Ekonomi, bisnis & Entrepreneurship, Vol. 6, No.1, April 2012, 26-38.

- Adityawarman, Y., Sanim, B., & Sinaga, B. M. 2015. *Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (persero) Tbk Cabang Krekot*. Jurnal Manajemen dan Organisasi, Vol. VI, No.1, April 2015.
- Tjiabrata, F.R., Lumanaw, B., Dotulong, L. O. H. 2017. *Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sabar Ganda Manado*. Jurnal EMBA Universitas Sam Ratulangi Manado, Vol, 5 No.2 Juni 2017, 1570-1580.
- Bahri, Samsul. 2016. *Pengaruh Pengembangan Karier Dan Kompetensi Terhadap Produktivitas Kerja Serta Implikasinya Pada Kinerja Pegawai Dinas PU Bina Marga Wilayah Kerja Sumatera Selatan*. Journal Ecoment Global. Volume 1 Nomor 1 Edisi Februari 2016.
- Nabawi, Rizal. 219. *Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai*. Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara Medan: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen, Vol. 2, No. 2, September 2019.
- Farida, E. & Kholidah, N. R. J. 2021. *Pengaruh Human Relationship dan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai*. Universitas Islam Malang, Vol. 4 No.1, 133-141.
- Putriama, J., Arina, F., & Ekawati, E. 2013. *Pengaruh Penerapan Total Quality Management Melalui Produktivitas Karyawan Terhadap Kinerja Perusahaan Dengan Metode Structural Equation Modeling (SEM) Di PT. X*. Universitas Sultan Ageng Tirtayasa: Semarang.

- Widiasih, W., & Nuha, H. 2018. *Pengukuran Beban Kerja Mental Karyawan Dengan Kuesioner NASA TLX (Studi Kasus: Universitas ABC)*. Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya: Simposium Nasional RAPI XVII-2018.
- Putri, U. L., Handayani, N. U. 2017. *Analisis Beban Kerja Mental Dengan Metode NASA TLX Pada Departemen Logistik PT ABC*. Universitas Diponegoro: Semarang.
- Widiaastuti, S., & Dieny, F.F. 2011. *Determinant Factors Of Work Productivity In Female Workers*. Universitas Diponegoro.
- Gautama, B.H., Fadhilah, I. D., & Wibowo, A. 2020. *Analysis Of Implementation Work From Home On Employees Mental Workload In Customs And Excise Office Of Tanjung Priok*. Jurnal Perspektif Bea dan Cukai, Vol. 4, No.2, 2020.
- Ham, P. M., & Etikariena, A. 2021. *Karyawan Inovatif Menghadapi Covid-19 Bagaimana Mengatur Peran Pengaturan Kerja Fleksibel, Beban Kerja dan Keterikatan Kerja?*. Jurnal Psikologi Ulayat: Indonesian Journal of Indigenous Psychology (2020), X(X), XX-XX.
- Muis, M. R., Jufrizen, J., & Fahmi, M. 2018. *Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan*. Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah Vol 1 No 1 Januari 2018.
- Salsabila, H., Unik, Sari, L. I., Lathif, K. H., Lestari, A. P., & Ayuning, A. 2020. *“Peran Teknologi Dalam Pembelajaran Di Masa Pandemi Covid-19”*. Al-Mutharahah: Jurnal Penelitian Dan Kajian Sosial Keagamaan 17 (2), 188-98. <https://doi.org/10.46781/al-mutharahah.v17i2.138>.

- Andreani, Fransisca, 2007, *“Customer Relationship Management (CRM) dan Aplikasinya dalam Industri Manufaktur dan Jasa”*. Jurnal Manajemen Pemasaran Vol.2 No. 2. Oktober 2007:59-65.
- Gashi, Rrezarta; dan Ahmeti, Hana Gashi. 2021. *“Impact of Social Media on the Development of New Products, Marketing and Customer Relationship Management in Kosovo”*. Emerging Science Journal Vol.5, No.2, April 2021.
- Husnayaini, D. S., & Subektie, R.W. *Evaluasi Inovasi Sistem Pelayanan Publik Provinsi Yogyakarta Untuk Menghadapi Masa New Normal*. Civil Service Vol. 14, No. 2, November 2019 : 1-10.
- Lubis, Putri Kemala Dewi. 2012. *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Dengan Motivasi Sebagai Variabel Mediating Di Lingkungan Dinas Penataan Ruang Dan Pemukiman Provinsi Sumatera Utara*. Universitas Sumatera Utara, Medan.
- Landau, Siti Nurannnisa. *Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi, Keahlian Pemakai Dan Intensitas Pemakaian Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi Pada Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) Kota Medan*. Universitas Sumatera Utara, Medan.
- Kusumawati, Ratna. 2008. *Analisis Pengaruh Budaya Organisasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Universitas Diponegoro, Semarang.
- Asbari, M., & Novitasari, D. (2020). *Pengaruh Kesiapan untuk Berubah di Masa Pandemi Covid-19: Apa yang Dibutuhkan Pemimpin untuk Menjaga*

Kinerja. Jurnal Ekonomika : Manajemen, Akuntansi, Dan Perbankan Syari'ah, 9(2), 66-82.

Widyanti, Ari and Johnson, Addie and Waard, Dick de (2010). *Pengukuran Beban Kerja Mental dalam Searching Task dengan Metode Rating Scale Mental Effort (RSME)*. J@TI UNDIP, V (1). pp. 1-6. ISSN 1907 – 1434.

Hamid, M. R. Ab., Sami, W., & Sidek, M. H. M. 2017. *Discriminant Validity Assessment: Use of Fornell & Larcker criterion versus HTMT Criterion*. Journal of Physics : Conference Series 890 (2017) 012163.

Nurwullan, E., Suharno, & Tinaprilla. 2015. *Aplikasi Partial Least Square Dalam Pengujian Implikasi Jaringan Kerjasama Dan Inovasi Usaha Mikro Kecil Pengolahan Kedelai*. Informatika Pertanian, Vol. 24 No. 2, Desember 2015 :205-214

3. Peraturan Perundang-undangan

Peraturan Menteri Keuangan Nomor 250/PMK.05/2010 tentang Tata Cara Pencairan APBN Bagian Atas Beban Anggaran Bendahara Umum Negara (BUN) Pada KPPN

Peraturan Menteri Keuangan Nomor 190/PMK .05/2012 tentang Tata Cara Pembayaran Dalam Rangka Pelaksanaan Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara

Peraturan Menteri Keuangan Nomor 43/PMK .05/2020 tentang Mekanisme Pelaksanaan Anggaran Belanja Atas Beban Anggaran Pendapatan dan

Belanja Negara dalam Penanganan Pandemi Corona Virus Disease 2019,
tanggal 27 April 2020

Surat Edaran Menteri Keuangan Nomor SE-5/MK.1/2020 tentang Panduan Tindak
Lanjut Terkait Pencegahan Penyebaran Corona Virus Disease 2019 (Covid-
19) di Lingkungan Kementerian Keuangan, tanggal 14 Maret 2020

Surat Edaran Direktur Jenderal Perbendaharaan Nomor SE-25/PB/2020 tentang
Tindak Lanjut Implementasi Surat Edaran Menteri Keuangan Nomor SE-
5/MK.1/2020 Di Lingkungan Direktorat Jenderal Perbendaharaan, tanggal
16 Maret 2020

Surat Edaran Direktur Jenderal Perbendaharaan Nomor SE-31/PB/2020 tentang
Mekanisme Pengiriman Dokumen Tagihan Secara Elektronik Pada Masa
Keadaan Darurat COVID-19, tanggal 14 April 2020

Nota Dinas Direktur Jenderal Perbendaharaan Nomor ND-370/PB/2020 tentang
Pengaturan Pengajuan SPM ke KPPN Pada Masa Keadaan Darurat COVID-
19, tanggal 20 Mei 2020

Nota Dinas Direktur Pelaksanaan Anggaran Nomor ND-496/PB.2/2020 tentang
Petunjuk Teknis Pelaksanaan Pengajuan SPM ke KPPN Pada Masa Keadaan
Darurat COVID-19, tanggal 29 Mei 2020