

BAB V

PENUTUP

5. 1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pengujian yang telah dilakukan maka berikut kesimpulan yang dapat diambil peneliti.

- 1) Layanan digital eSPM terbukti secara empiris berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja pegawai KPPN di masa pandemi Covid-19. Digitalisasi layanan dimanfaatkan untuk menjaga sekaligus meningkatkan kinerja pegawai sembari mendukung kebijakan pemerintah untuk memutus mata rantai penularan Covid-19 terutama di lingkungan KPPN.
- 2) Beban kerja berdasarkan hasil analisis dan pengujian terbukti secara empiris berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja pegawai KPPN. Menurut data yang dianalisis peneliti, dengan adanya digitalisasi layanan pegawai merasa tidak memerlukan persiapan mental dan fisik yang ekstra serta tidak melakukan banyak aktivitas fisik dalam menyelesaikan pekerjaan di masa pandemi Covid-19.
- 3) Kepemimpinan *transformasional* terbukti secara empiris berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja pegawai KPPN di masa pandemi Covid-19. Menurut data yang dianalisis peneliti, pemimpin telah memberikan pengaruh yang baik dalam bertindak dan berkomitmen di masa pandemi Covid-19.

Pemberian motivasi dan inspirasi serta keleluasaan berpendapat dan berkreasi juga cukup dirasakan dalam penyelesaian pekerjaan terutama dengan adanya penyesuaian lingkungan kerja dengan kebijakan protokol kesehatan.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Dalam pelaksanaan penelitian ini, terdapat beberapa keterbatasan yang dijumpai penulis antara lain.

- 1) Penelitian ini memiliki keterbatasan pada ruang lingkup yang masih relatif kecil yaitu di lingkungan KPPN lingkup Kanwil Provinsi Jawa Timur dan Provinsi Kalimantan Tengah.
- 2) Penelitian ini menggunakan variabel layanan digital eSPM, beban kerja dan kepemimpinan *transformasional* terhadap kinerja pegawai KPPN di masa pandemi Covid-19. Peneliti menyadari masih banyak faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi kinerja pegawai di masa pandemi Covid-19.
- 3) Untuk mengetahui ada atau tidaknya perbedaan hasil, penelitian selanjutnya masih dimungkinkan dilakukan setelah masa pandemi Covid-19 selesai.

5.3 Saran

Peneliti sangat menyadari jika penelitian ini mengandung banyak keterbatasan dan jauh dari penelitian yang sempurna. Berikut adalah beberapa saran untuk dijadikan pertimbangan bagi peneliti selanjutnya yang mengambil topik penelitian yang serupa.

- 1) Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambahkan indikator yang lebih mampu menjelaskan variabel eksogen, terutama untuk layanan digital eSPM,

beban kerja dan kepemimpinan *transformatif* terhadap kinerja pegawai KPPN.

- 2) Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menyusun instrumen yang lebih baik untuk menghasilkan indikator yang lebih mampu menjelaskan variabel eksogen, terutama variabel Beban Kerja pegawai KPPN.
- 3) Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menyusun instrumen untuk mendapatkan indikator yang lebih dapat menjelaskan variabel kinerja pegawai KPPN.
- 4) Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambahkan variabel eksogen baru yang lebih dapat menjelaskan variabel kinerja pegawai KPPN, misalnya motivasi kerja, budaya kerja dan komitmen organisasi.