

ANALYSIS OF THE SUCCESS OF SAKTI IMPLEMENTATION WITH TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP AS A MEDIATING VARIABLE

Ryan Faradina

Polytechnic of State Finance STAN

ABSTRACT

The Ministry of Finance, that manage and support the execution of APBN, implements SAKTI as a form of modernization in the management of state finance in a mandatory manner. Therefore, the existence of transformational leadership plays an increasingly important role in supporting SAKTI's success. The effect of transformational leadership on the success of an information system needs to be tested using the DeLone and McLean model. This study aims to analyze the factors that support the successful implementation of SAKTI and see the role of transformational leadership in the implementation of SAKTI. This study used primary data obtained from 86 respondents that are SAKTI operators within the Ministry of Finance. Furthermore, the primary data obtained were processed by the Structural Equation Modeling (SEM) method using SmartPLS. The results showed that: first, overall quality (system quality, information quality, and service quality) has a positive impact on transformational leadership; second, transformational leadership has a positive impact on SAKTI usage; third, SAKTI usage has a significant positive impact on user satisfaction and performance impact; fourth, user satisfaction has a positive impact on performance impact; and sixth, overall quality (system quality, information quality, and service quality) has an indirect positive impact on SAKTI usage through transformational leadership. The proposed model explains 70.4% of the variance in performance impact. The results of this study explained the importance of transformational leadership when implementing SAKTI in a mandatory environment.

Keywords: SAKTI, IS Success Model, DeLone & McLean, Transformational Leadership, Structural Equation Modeling, SmartPLS.

ANALISIS KESUKSESAN IMPLEMENTASI SISTEM APLIKASI KEUANGAN TINGKAT INSTANSI (SAKTI) DENGAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMATIF SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

Ryan Faradina

Politeknik Keuangan Negara STAN

ABSTRAK

Kementerian Keuangan yang bertugas mengelola dan mendukung pelaksanaan APBN mengimplementasikan SAKTI secara mandatori sebagai wujud modernisasi pengelolaan keuangan negara. Oleh karena itu, keberadaan kepemimpinan transformatif memainkan peran yang semakin penting dalam mendukung kesuksesan SAKTI. Pengaruh kepemimpinan transformatif terhadap kesuksesan sebuah sistem informasi perlu diuji menggunakan model DeLone dan McLean. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang menentukan kesuksesan implementasi SAKTI dan mengetahui peran kepemimpinan transformatif dalam kesuksesan implementasi SAKTI. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari 86 responden yang merupakan *operator* SAKTI di lingkungan Kementerian Keuangan. Lebih lanjut, data primer yang diperoleh diolah dengan metode *Structural Equation Modeling* (SEM) menggunakan aplikasi SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: pertama, keseluruhan kualitas (kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan) berpengaruh positif terhadap kepemimpinan transformatif; kedua, kepemimpinan transformatif berpengaruh positif terhadap penggunaan SAKTI; ketiga, penggunaan SAKTI secara signifikan berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna dan dampak kinerja; keempat, kepuasan pengguna berpengaruh positif terhadap dampak kinerja; dan keenam, keseluruhan kualitas (kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan) berpengaruh positif secara tidak langsung terhadap penggunaan SAKTI melalui kepemimpinan transformatif. Model yang diusulkan dalam penelitian ini menjelaskan 70,4% varians dalam dampak kinerja pengguna. Hasil penelitian ini menjelaskan pentingnya karakter kepemimpinan transformatif dalam implementasi SAKTI yang bersifat mandatori.

Kata kunci: SAKTI, Kesuksesan Sistem Informasi, DeLone & McLean, Kepemimpinan Transformatif, *Structural Equation Modeling*, SmartPLS.