

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN LULUS DARI TIM PENILAI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Ruang Lingkup Penulisan	6
1.5 Manfaat Penulisan.....	7
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Laporan Keuangan	10
2.1.1 Definisi Laporan Keuangan	10
2.1.2 Jenis-jenis Laporan Keuangan	11
2.2 Kinerja Keuangan	13
2.2.1 Definisi Kinerja Keuangan	13
2.2.2 Tujuan Kinerja Keuangan	14
2.3 Analisis Rasio Keuangan	15
2.3.1 Pengertian Analisis Rasio Keuangan	15
2.3.2 Jenis-jenis Rasio Keuangan	16
2.4 Rasio Profitabilitas.....	19
2.4.1 Pengertian Rasio Profitabilitas.....	19
2.4.2 Kegunaan dan Manfaat Rasio Profitabilitas.....	19
2.4.3 Macam-macam Rasio Profitabilitas	20
2.5 <i>Work from Home</i>	22
2.6 Hasil Penelitian Terdahulu yang Terkait	24

BAB III METODE DAN PEMBAHASAN	28
3.1 Metode Pengumpulan Data	28
3.2 Gambaran Umum PT Telkom Indonesia Tbk	29
3.2.1 Profil Singkat PT Telkom Indonesia Tbk	29
3.2.2 Sejarah Singkat PT Telkom	30
3.2.3 Visi Misi PT Telkom Indonesia Tbk	32
3.2.4 Struktur Organisasi PT Telkom Indonesia Tbk	32
3.2.5 Proses Bisnis PT Telkom Indonesia Tbk	33
3.2.6 Pesaing Industri PT Telkom	39
3.2.7 Strategi PT Telkom	41
3.3 Pembahasan Hasil	42
3.3.1 Rasio Profitabilitas PT Telkom	43
3.3.2 Analisis Hasil perhitungan Rasio Profitabilitas PT Telkom	48
3.3.3 Analisis Perbandingan Rasio Profitabilitas PT Telkom dan PT Indosat	51
3.3.4 Analisis Pengaruh Kebijakan WFH terhadap Rasio Profitabilitas PT Telkom	57
 BAB IV SIMPULAN	 66
 DAFTAR PUSTAKA	 69
 LAMPIRAN	 71
 DAFTAR RIWAYAT HIDUP	 80

DAFTAR GAMBAR

Gambar III. 1 Grafik Perkembangan Gross Profit Margin Ratio PT Telkom.....	44
Gambar III. 2 Grafik Perkembangan Operating Profit Margin Ratio PT Telkom	45
Gambar III. 3 Grafik Perkembangan Net Profit Margin Ratio PT Telkom	46
Gambar III. 4 Grafik Perkembangan Return on Equity Ratio PT Telkom	47
Gambar III. 5 Grafik Perkembangan Operating Return on Asset Ratio PT Telkom	48
Gambar III. 6 Grafik Perbandingan GPM Ratio PT Telkom dan PT Indosat.....	53
Gambar III. 7 Grafik Perbandingan OPM Ratio PT Telkom dan PT Indosat.....	54
Gambar III. 8 Grafik Perbandingan NPM Ratio PT Telkom dan PT Indosat.....	55
Gambar III. 9 Grafik Perbandingan ROE Ratio PT Telkom dan PT Indosat	56
Gambar III. 10 Grafik Perbandingan Operating ROA Ratio PT Telkom dan PT Indosat.....	57
Gambar III. 11 Grafik Perbandingan Rasio Profitabilitas PT Telkom	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Struktur Organisasi PT Telkom.....	71
Lampiran 2 Pendapatan Masing-masing Segmen.....	71
Lampiran 3 Perhitungan Rasio Profitabilitas PT Telkom Indonesia	73
Lampiran 4 Perhitungan Rasio Profitabilitas PT Indosat.....	75
Lampiran 5 Perbandingan Rasio PT Telkom dan PT Indosat.....	77
Lampiran 6 Rasio Profitabilitas PT Telkom tahun 2019-2021	78