

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Bisnis minimarket merupakan salah satu bisnis yang mulai banyak diminati masyarakat. Kemampuan minimarket dalam menyediakan berbagai kebutuhan masyarakat menjadi salah satu keunggulan minimarket dibandingkan dengan bisnis lainya. Hal tersebut juga menyebabkan bisnis minimarket akan selalu berkembang sejalan dengan pertambahan jumlah penduduk pada suatu daerah.

Supaya bisnis minimarket bisa berjalan dengan lancar dan menguntungkan ada beberapa hal yang perlu diperhatikan oleh pengusaha minimarket. Salah satu hal yang harus diperhatikan adalah efisiensi dan efektivitas dari siklus transaksi yang dilakukan oleh minimarket. Salah satu siklus transaksi yang paling penting dalam bisnis minimarket adalah siklus pendapatan.

Siklus pendapatan merupakan suatu rangkaian aktivitas bisnis yang berhubungan dengan penyediaan barang atau jasa dan berkaitan langsung dengan penerimaan. Pada dasarnya suatu entitas bisnis tidak akan terpisah dengan penerimaan karena salah satu tujuan utama bisnis adalah untuk mendapatkan imbal

hasil atau penerimaan. Efektivitas dan efisiensi dari siklus pendapatan dapat ditingkatkan dengan penerapan Sistem Informasi Akuntansi yang baik dan benar

Sistem Informasi Akuntansi merupakan sekelompok struktur dalam sebuah entitas yang mengelola sumber daya fisik dan sumber daya lain untuk mengubah data ekonomi menjadi informasi akuntansi, agar dapat memenuhi kebutuhan informasi berbagai pihak (Mahatmyo, 2014). Penerapan Sistem Informasi Akuntansi dalam siklus pendapatan bukanlah tanpa ancaman. Salah satu ancaman yang dihadapi dalam penerapan SIA adalah tidak tertagihnya piutang bisnis. Ancaman tersebut dapat dimitigasi dengan melakukan penerapan pengendalian internal.

Toko Enyong merupakan salah satu minimarket yang berada di Jalan Kaleng, Kecamatan Adimulyo, Kabupaten Kebumen terindikasi memiliki beberapa permasalahan dalam pelaksanaan siklus pendapatannya. Salah satunya berupa pencatatan piutang yang tidak akurat. Kurangnya kontrol dan pengawasan yang diterapkan dalam pencatatan piutang menyebabkan Toko Enyong tidak memiliki data yang akurat akan umur dan jumlah piutang yang dimilikinya. Hal tersebut mengakibatkan munculnya piutang yang tidak tertagih. Piutang tak tertagih akan menyebabkan berkurangnya jumlah kas yang diterima oleh minimarket sehingga mengurangi laba bersih minimarket. Meningkatnya frekuensi munculnya piutang tidak tertagih ditambah dengan menurunnya jumlah konsumen pada masa pandemi ini menyebabkan pendapatan yang diterima oleh pemilik toko semakin berkurang. Oleh karena itu, perlu dilakukan peninjauan terhadap pelaksanaan siklus pendapatan dan sistem pengendalian internal pada Toko Enyong untuk mengetahui

bagaimana pelaksanaan siklus pendapatan, masalah yang dihadapi dalam pelaksanaan siklus pendapatan, serta pengendalian internal yang telah diterapkan. Hal-hal tersebut akan menjadi basis bagi penulis dalam memberikan masukan dan saran mengenai pelaksanaan siklus pendapatan serta pengendalian internalnya yang akan dituangkan dalam Karya Tulis Tugas Akhir dengan judul “TINJAUAN ATAS SISTEM AKUNTANSI SIKLUS PENDAPATAN PADA TOKO ENYONG”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Rumusan masalah yang terdapat dalam KTTA ini adalah sebagai berikut :

- 1) Apa saja aktivitas bisnis yang menjadi bagian dari siklus pendapatan pada Toko Enyong?
- 2) Bagaimana prosedur aktivitas bisnis yang diterapkan di siklus pendapatan pada Toko Enyong? Apakah sudah sesuai dengan teori siklus pendapatan yang dipelajari selama perkuliahan?
- 3) Apa saja pengendalian internal pada siklus pendapatan yang telah diterapkan oleh Toko Enyong?
- 4) Apa saja ancaman dan masalah yang dihadapi Toko Enyong dalam pelaksanaan siklus pendapatan?
- 5) Hal apa yang menjadi kelemahan pengendalian internal Toko Enyong ?
- 6) Apa saja masukan dan saran yang dapat diberikan pada Toko Enyong untuk membantu menyelesaikan masalah siklus pendapatan yang dihadapinya?

### **1.3 Tujuan Penulisan**

Berikut merupakan tujuan dari penulisan KTTA ini :

- 1) Untuk melakukan tinjauan atas pelaksanaan siklus pendapatan dan membandingkannya dengan teori yang telah dipelajari.
- 2) Untuk mengetahui ancaman dan masalah apa saja yang berkaitan dengan siklus pendapatan objek.
- 3) Untuk memahami sistem pengendalian yang telah diterapkan oleh objek.
- 4) Untuk memberikan masukan dan saran pada objek mengenai siklus pendapatan yang telah diterapkan.

### **1.4 Ruang Lingkup Penulisan**

Ruang lingkup penulisan Karya Tulis Tugas Akhir ini terbatas dalam beberapa hal seperti:

- 1) KTTA tidak membahas siklus bisnis selain siklus pendapatan.
- 2) Data yang dibahas hanya data kualitatif.
- 3) KTTA tidak membahas secara terperinci penjualan produk tertentu.

### **1.5 Manfaat Penulisan**

Karya Tulis Tugas Akhir ini diharapkan dapat memberikan manfaat baik secara teoritis maupun praktis.

- 1) Manfaat Teoritis

Karya Tulis Tugas Akhir ini diharapkan mampu menambah pengetahuan mengenai aktivitas bisnis yang diterapkan dalam siklus pendapatan pada minimarket dan menambah pemahaman atas masalah dan hambatan yang dihadapi serta sistem pengendalian yang diterapkan.

## 2) Manfaat Praktis

Manfaat praktis ini akan diterima oleh penulis dan objek yang ditinjau.

### a. Bagi Penulis

Karya Tulis Tugas Akhir ini diharapkan mampu menambah wawasan dan pemahaman akan penerapan teori Sistem Informasi Akuntansi terutama pada siklus pendapatan yang telah dipelajari penulis serta sebagai salah satu syarat kelulusan Diploma III Akuntansi PKN STAN.

### b. Bagi Objek

Karya Tulis Tugas Akhir ini diharapkan menjadi pertimbangan serta saran dalam memperbaiki dan meningkatkan Sistem Informasi Akuntansi terutama pada siklus pendapatan serta sistem pengendalian yang diperlukan.

## **1.6 Sistematika Penulisan KTTA**

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan mengenai gambaran umum karya tulis tugas akhir.

Dalam bab ini terdapat,

- 1) latar belakang
- 2) rumusan masalah
- 3) tujuan penulisan
- 4) ruang lingkup penulisan
- 5) manfaat penulisan.

## BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori-teori yang berkaitan dengan Sistem Informasi Akuntansi siklus pendapatan serta sistem pengendalian yang diperlukan. Berikut beberapa teori yang akan dicantumkan:

- 1) pengertian Sistem Informasi Akuntansi
- 2) pengertian siklus pendapatan dalam Sistem Informasi Akuntansi
- 3) aktivitas bisnis yang ada dalam siklus pendapatan
- 4) ancaman yang terdapat dalam siklus pendapatan
- 5) sistem pengendalian yang perlu diterapkan dalam siklus pendapatan.

## BAB III METODE DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi profil dan sejarah Toko Enyong serta hasil observasi dan wawancara dengan pihak yang berkaitan dengan objek penelitian berupa,

- 1) prosedur pelaksanaan aktivitas bisnis dalam sistem sistem akuntansi pada siklus
- 2) pendapatan yang diterapkan
- 3) ancaman dan resiko yang dihadapi dalam pelaksanaan siklus pendapatan
- 4) sistem pengendalian yang sudah diterapkan.

Hasil tersebut akan dibandingkan dengan teori yang ada sebagai basis dalam memberikan masukan dan saran untuk memperbaiki Sistem Informasi Akuntansi dan pengendalian yang sudah diterapkan.

#### BAB IV SIMPULAN

Bab ini berisi simpulan dari hasil tinjauan dan fakta atas Sistem Informasi Akuntansi pada siklus pendapatan yang diterapkan objek yang telah dibandingkan dengan teori Sistem Informasi Akuntansi yang diperoleh dari pelajaran selama perkuliahan dan literatur yang tersedia. Bab ini juga berisi saran dan masukan yang ditujukan pada objek untuk membantu meningkatkan Sistem Informasi Akuntansi serta pengendalian yang diterapkan