

**KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
BADAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KEUANGAN
POLITEKNIK KEUANGAN NEGARA STAN
TANGERANG SELATAN**



SKRIPSI

**PENGUKURAN DAN PENINGKATAN KUALITAS ADMINISTRASI DAN
PELAYANAN PERPAJAKAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

Diajukan oleh:

YUSEVA ARYA PRAMIANTA

NPM 144060005842

AHLI MADYA PERPAJAKAN

Sekolah Tinggi Akuntansi Negara

Tahun 2008

**Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Sains Terapan
Pada Politeknik Keuangan Negara STAN**

2016