

BAB IV

SIMPULAN

Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan pada bab-bab sebelumnya, penulis menyimpulkan beberapa hal sebagai berikut.

1. Perkembangan penggunaan *e-Form* setiap tahunnya mengalami kenaikan dari tahun pajak 2018 sampai dengan tahun pajak 2021. Kenaikan setiap tahun ini tentu akan memengaruhi kondisi kepatuhan pelaporan SPT Tahunan wajib pajak di KPP Pratama Denpasar Barat. Penerimaan SPT Tahunan yang secara rata-rata stabil setiap tahunnya, walaupun pada tahun pajak 2020 dan 2021 terjadi penurunan karena pandemi virus COVID-19. Kontribusi penggunaan *e-Form* terhadap kondisi kepatuhan pelaporan SPT Tahunan wajib pajak terbilang cukup membantu memenuhi kondisi kepatuhan tersebut. Namun, tidak terlalu signifikan dengan penggunaan *e-Filing* karena lebih banyak didominasi oleh wajib pajak badan dan WPOPPT. Kenaikan pemanfaatan *e-Form* ini merupakan hal yang baik karena *e-Form* baru digunakan di tahun 2017 dan penggunaannya di KPP Pratama Denpasar Barat terus mengalami tren positif setiap tahunnya.
2. Penerapan *e-Form* yang sudah berjalan tersebut tentu mengalami beberapa kendala di lapangan. Beberapa kendala yang sering ditemui adalah wajib pajak kurang paham bagaimana cara melakukan pelaporan menggunakan *e-Form*

karena mengeluhkan tahapan-tahapan yang dianggap rumit terutama bagi wajib pajak yang sudah lanjut usia. Kendala lain seperti perangkat yang tidak mendukung untuk melakukan pelaporan menggunakan *e-Form* dan server yang mengalami gangguan ketika sudah mendekati akhir batas pelaporan SPT Tahunan.

3. Beberapa upaya telah dilakukan oleh KPP Pratama Denpasar Barat untuk mengatasi kendala-kendala tersebut. Mulai dari kelas Pajak *Online* yang berisi edukasi tentang cara mengisi SPT Tahunan, isu pajak, kesadaran wajib pajak, dan lain-lain. Program lain seperti Pojok Pajak yang biasanya berada di pusat kota dan Relawan Pajak yang merupakan program kerja sama dengan perguruan tinggi dalam hal bertugas membantu wajib pajak melaporkan SPT Tahunan mereka. Publikasi pun sudah dilakukan baik di media sosial ataupun secara langsung terkait tentang tata cara pelaporan SPT Tahunan, batas waktu pelaporan serta hal lainnya.