

BAB IV

SIMPULAN

4.1 Simpulan

Berdasarkan data dan fakta yang diperoleh dari hasil analisis yang telah dituangkan dalam Bab III poin pembahasan atas keefektifan aplikasi E-Samsat, penulis dapat mengambil kesimpulan bahwa aplikasi E-Samsat yang memiliki tujuan utama dalam penyingkatan waktu serta pendekatan pelayanan pembayaran pajak kepada masyarakat telah cukup efektif. Sarana dan prasarana yang diberikan oleh aplikasi E-Samsat sudah cukup efektif sesuai dengan prosedur yang ada. Namun sayangnya masyarakat masih belum sepenuhnya mendapat sosialisasi dari pihak terkait yaitu perwakilan Samsat maupun Badan Pendapatan Daerah. Dari data kuesioner yang telah didapat, masyarakat mengharapkan adanya pengembangan atas aplikasi E-Samsat agar lebih mudah untuk digunakan dan menghindari hambatan serta permasalahan dalam pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor.

4.2 Saran

Berdasarkan analisis yang telah dilaksanakan, penulis memiliki beberapa saran seperti berikut:

1. Perlu dilakukan sosialisasi lebih menyeluruh yang ditargetkan kepada anak muda sebagai generasi penerus yang seharusnya sudah mulai

mengetahui dan mengerti sistem perpajakan khususnya dalam hal ini Pajak Kendaraan Bermotor. Karena sering ditemukan di lapangan pembayar Pajak Kendaraan Bermotor adalah orang tua.

2. Untuk menjaring lebih banyak pembayar yang tidak ingin membuang waktu dengan datang langsung ke Samsat, sosialisasi tentang aplikasi E-Samsat diperlukan. Dimana ini juga berkaitan dengan saran nomor 1, sehingga bisa memudahkan para generasi milenial yang sebagian besar memilih transaksi secara online daripada konvensional bisa lebih memahami sistem pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor dengan menggunakan aplikasi E-Samsat.
3. Diperlukan pembaruan aplikasi secara berkala sehingga dalam pemakaiannya bisa terhindar dari kendala yang dikeluhkan oleh pengguna dan selalu bisa mengikuti perkembangan zaman.