

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Menurut Romney & Steinbart, sistem informasi akuntansi adalah sistem yang dapat mengumpulkan, mencatat, menyimpan dan mengolah data untuk memberikan informasi kepada pengambil keputusan. Ini termasuk personel, prosedur dan instruksi, data, perangkat lunak, infrastruktur teknologi informasi, pengendalian internal dan langkah-langkah keamanan. Sistem informasi akuntansi terbagi menjadi beberapa siklus yaitu siklus pendapatan, siklus pengeluaran, siklus produksi, siklus manajemen sumber daya manusia dan akuntansi gaji, buku besar dan siklus pelaporan. Berbagai jenis perusahaan membutuhkan sistem informasi akuntansi ketika melakukan aktivitas bisnis. Dengan bantuan sistem informasi akuntansi, perusahaan dapat menyediakan data dan informasi keuangan secara lebih sistematis untuk meminimalkan terjadinya kecurangan dalam operasional perusahaan.

Dalam penerapan sistem informasi akuntansi siklus pendapatan terdapat resiko-resiko yang muncul sehingga dapat mengganggu kinerja dari suatu sistem sehingga tidak berjalan dengan optimal, efisien, dan efektif. Resiko adalah suatu peristiwa yang tidak pasti yang dapat mengakibatkan terhambatnya atau bahkan

tidak tercapainya suatu tujuan. Maka dari itu perlu adanya pengendalian internal untuk mengatasi adanya ancaman-ancaman yang mungkin terjadi tersebut.

Saat ini bisnis *coffee shop* atau kedai kopi merupakan bisnis yang sangat menjanjikan. Hal ini dikarenakan semakin maraknya minum kopi di warung kopi. Minum kopi dewasa ini tidak hanya identik dengan orang-orang tua, anak muda juga menjadikan minum kopi sebagai cara hidup dan sarana untuk menunjukkan eksistensinya. Berdasarkan data Survei Sosial Ekonomi Nasional (Susenas) yang dilakukan Badan Pusat Statistik (BPS) tahun 2018, jumlah penduduk yang tergolong kategori pemuda sebanyak 63,82 juta jiwa. Ini adalah seperempat dari total penduduk Indonesia.

Dilihat dari perspektif banyaknya anak muda, tren konsumsi kopi di kalangan anak muda berpotensi besar untuk meningkatkan konsumsi kopi di Indonesia. Pernyataan tersebut didukung oleh data *International Coffee Organization (ICO)* yang menunjukkan bahwa konsumsi kopi di Indonesia terus meningkat. Pada tahun 2015, ICO mengumumkan data bahwa jumlah peminum kopi di Indonesia meningkat 8%, lebih tinggi dari angka pertumbuhan dunia yang hanya 6%. Demikian Muhammad Rafli (25) terpikir untuk membangun kedai kopi bernama Teman Elok di Kota Bogor.

Kafe Elok adalah sebuah perusahaan yang bergerak dibidang jasa makanan dan minuman yang menyediakan berbagai jenis minuman olahan kopi atau non-kopi serta makanan-makanan ringan yang sedang digandrungi oleh anak muda jaman sekarang. Dari berbagai produk yang dijual tersebut, perusahaan akan memperoleh pendapatan dari pelanggannya. Pendapatan yang diperoleh perusahaan

tersebut merupakan hal yang terpenting guna menjalankan roda kegiatan perusahaan. Maka dari itu, diperlukan pengelolaan pendapatan yang baik melalui sistem informasi akuntansi.

Berdasarkan penjelasan diatas, penulis tertarik untuk melakukan analisi atas Pelaksanaan Sistem Informasi Akuntansi Siklus Pendapatan pada usaha jasa makanan dan minuman Kafe Elok. Diantaranya berkaitan dengan proses bisnis yang dilakukan oleh perusahaan serta aktivitas siklus pendapatan, pengakuannya, pelaporannya, dan proses pengendalian internalnya yang dilakukan oleh perusahaan tersebut serta membandingkan dengan teori siklus pendapatan yang ada.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka permasalahan penulis yang dapat diidentifikasi dan menjadi pokok permasalahan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi akuntansi siklus pendapatan pada Usaha Jasa Makanan Dan Minuman Kafe Elok?
2. Apakah aplikasi yang digunakan pada siklus pendapatan sudah berjalan secara efektif?
3. Apakah kelebihan dan kekurangan aplikasi yang digunakan dalam siklus pendapatan saat ini?
4. Apakah sistem pengendalian internal pada perusahaan sudah sesuai prosedur?

1.3 Tujuan Penulisan

Tujuan yang ingin dicapai oleh penulis dalam penyusunan Karya Tulis Tugas Akhir ini adalah:

1. Untuk mengetahui penerapan sistem informasi akuntansi siklus pendapatan pada Usaha Jasa Makanan dan Minuman Kafe Elok.
2. Untuk mengetahui kekuatan dan kelemahan pengendalian internal yang dilakukan dari penggunaan aplikasi sistem informasi akuntansi siklus pendapatan pada Usaha Jasa Makanan dan Minuman Kafe Elok.

1.4 Ruang Lingkup Penulisan

Ruang lingkup pembahasan dalam Karya Tulis Tugas Akhir ini dapat dibagi menjadi beberapa poin utama sebagai berikut:

1. Siklus pendapatan pada Usaha Jasa Makanan dan Minuman Kafe Elok yang dimulai dari pembelian bahan baku, diterimanya pesanan pelanggan hingga penerimaan kas.
2. Pihak – pihak yang terlibat dalam siklus tersebut.
3. Dokumen serta data pendukung yang menjadi masukan serta keluaran dalam siklus tersebut.
4. Ancaman serta pengendalian yang dilakukan dalam siklus pendapatan pada Usaha Jasa Makanan dan Minuman Kafe Elok.

1.5 Manfaat Penulisan

1. Manfaat Teoritis.

Dengan penulisan ini diharapkan penulis mampu memberikan informasi mengenai siklus pendapatan pada Usaha Jasa Makanan dan Minuman Kafe Elok.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi penulis

Penulisan Karya Tulis ini diharapkan menjadi sarana bagi penulis untuk mengimplementasikan teori yang telah dipelajari penulis selama menjalani perkuliahan.

b. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penulisan Karya Tulis ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan bacaan dan referensi bagi semua pihak yang berkepentingan.

1.6 Sistematika Penulisan KTTA

BAB I PENDAHULUAN.

Bab ini menguraikan karya tulis akhir yang disiapkan oleh penulis. Pada bab ini, penulis menjelaskan tentang latar belakang penulisan dan tujuan yang ingin dicapai. Selain itu, penulis juga memaparkan ruang lingkup dan batasan masalah, metode yang digunakan untuk mengumpulkan data dan analisis yang relevan, serta mendeskripsikan sistematika penyajian karya tulis

BAB II LANDASAN TEORI.

Bab ini berisikan gambaran mengenai objek penulisan karya tulis. Pada bab ini penulis memaparkan gambaran umum Usaha Jasa Makanan dan Minuman Kafe Elok serta pelaksanaan sistem informasi akuntansi siklus pendapatan. Pada bab ini, penulis menjelaskan teori-teori yang melandasi penulisan dan pembahasan topik karya tulis. Meliputi Pengertian Sistem Informasi Akuntansi, Aktivitas Siklus Pendapatan, Aktivitas Siklus Pendapatan di Perusahaan, Pengertian Pengendalian Internal, dan Proses Pengendalian Internal.

BAB III METODE DAN PEMBAHASAN.

Bab ini menjelaskan metode penulisan yang digunakan. Selain itu, bab ini juga membahas tentang hasil review penerapan sistem informasi siklus pendapatan perusahaan, fungsi terkait, dokumen pendukung, dan pengendalian internal dibandingkan dengan teori-teori yang telah dibahas sebelumnya. Landasan teori yang telah diuraikan akan dihubungkan dengan hasil penelitian lapangan tentang penerapan sistem informasi akuntansi siklus pendapatan perusahaan. Selain itu, penulis akan menjelaskan kemungkinan masalah serta tingkat efektivitas dan efisiensi dari siklus pendapatan dan pengendalian internal

BAB IV SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bagian penutup karya tulis tugas akhir yang memuat kesimpulan dari hasil pembahasan pada bab sebelumnya serta saran – saran yang relevan agar proses bisnis perusahaan dan diharapkan hasilnya dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu di Indonesia