

## DAFTAR PUSTAKA

- Arens, & Loebbecke. (1999). *Auditing, Pendekatan Terpadu*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mahmudi. (2011). *Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta: UII Press Yogyakarta.
- Republik Indonesia. (2009). Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2009 tentang Perlindungan dan Pengelolaan Lingkungan Hidup. Jakarta.
- Arens, A. Alvin. (2015). *Auditing and Assurance Service*.
- Dosen Pendidikan 2. (2021). *Audit Adalah - Pengertian, Jenis, Proses, Macam Dan Contohnya*. <https://www.dosenpendidikan.co.id/audit-adalah/>
- Inspektorat DIY. (2020). *Tugas, Fungsi dan Peran APIP Sesuai Permendagri*. <http://inspektorat.jogjaprovo.go.id/about/>
- International Auditing and Assurance Standards Board. (2020). *Handbook of International Quality Control, Auditing, Review, Other Assurance, and Related Service Pronouncements*.
- Rachmah, Ilvia Aulia. (2016). *Audit Operasional Pelayanan Customer Service Pada Pelanggan di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Surya Sembada Kota Surabaya*. <http://eprints.perbanas.ac.id/989/4/BAB%20II.pdf>
- Indonesia. *Undang-Undang Nomor 15 Tahun 2004 tentang Pemeriksaan Pengelolaan dan Tanggung Jawab Keuangan Negara*. Lembaran Negara RI Tahun 2004 Nomor 15, Tambahan Lembaran RI Nomor 4400 Sekretariat Negara. Jakarta.
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. *Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan*

*Reformasi Birokrasi Nomor 5 Tahun 2008 tentang Standar Audit Aparat  
Pengawasan Intern Pemerintah. Jakarta.*