

BAB IV

SIMPULAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis atas sistem informasi akuntansi pada siklus pendapatan Bale Enak yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya, penulis akan menjabarkan beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Penerapan sitem informasi akuntansi pada siklus pendapatan UMKM Bale Enak sudah sangat baik. Bale Enak memiliki enam komponen yang telah sesuai dengan teori pada sistem informasi akuntansinya yaitu pegawai, prosedur, data, perangkat lunak, infrastruktur, dan pengendalian internal. Dalam siklus pendapatan Bale Enak, terdapat empat tahapan aktivitas yaitu entri pesanan penjualan, penagihan, penerimaan kas, dan penyajian pesanan. Pada aktivitas entri pesanan penjualan, UMKM Bale Enak memiliki ancaman dapat terjadi kesalahan pesanan menu dari pelanggan. Aktivitas penagihan yang dilakukan UMKM Bale Enak juga masih terdapat ancaman gagal bayar yang bisa terjadi. Dalam aktivitas penerimaan kas UMKM Bale Enak, terdapat ancaman *human error* akibat dari rangkap jabatan atau tugas yang dilakukan pemilik. Aktivitas penyajian pesanan juga masih terdapat ancaman yang ada keterlambatan penyajian pesanan akibat dari keterbatasan koki yang dipekerjakan.

2. Pengendalian internal yang dilakukan Bale Enak sudah sesuai dengan komponen sistem COSO yang sering digunakan di entitas pemerintah maupun swasta. Lima komponen pengendalian yang terdapat di Bale Enak yang telah sesuai dengan teori yaitu lingkungan pengendalian, penilaian risiko, aktivitas pengendalian, informasi dan komunikasi, serta pengawasan. Pengendalian internal yang dilakukan Bale Enak pada entri pesanan penjualan melakukan cek bahan baku dan melakukan konfirmasi menu kepada pelanggan. Pada aktivitas penagihan, Bale Enak menggunakan aplikasi Qasir dan mencetak struk nota pembayaran dalam melakukan penagihan ke pelanggan. Dalam aktivitas penerimaan kas, pemilik melakukan pengawasan secara langsung dalam penerimaan pendapatan dan melakukan rekap transaksi penjualan. UMKM Bale Enak melakukan pengendalian pada aktivitas penyajian pesanan dengan melakukan konfirmasi pesanan kepada pelanggan sebelum diberikan ke bagian dapur.
3. UMKM Bale Enak melakukan kebijakan khusus pada masa pandemi untuk meningkatkan kembali penerimaan pendapatannya. Kebijakan khusus yang dilakukan Bale Enak adalah memberikan menu paketan dengan harga terjangkau. Tidak ada pengurangan pegawai yang dilakukan Bale Enak karena di masa pandemi restoran masih buka dan hanya terkena dampak penerimaan pendapatan pada awal-awal terjadi pandemi saja. Selain itu, Bale Enak memberikan diskon yang diberikan dengan minimal pembelian pada pembelian menu secara *online*. Bale Enak juga mempermudah cara pemesanan menu dengan bekerja sama dengan aplikasi yang menawarkan layanan pesan antar

makanan dan minuman, seperti GrabFood, GoFood, dan ShopeeFood.

4.2 Saran

Berdasarkan simpulan dan hasil analisis dari penerapan sistem informasi akuntansi pada siklus pendapatan UMKM Bale Enak yang telah dipaparkan, penulis memberikan beberapa saran yang nantinya diharapkan dapat bermanfaat dan dapat diterapkan di perusahaan. Beberapa saran yang diberikan penulis sebagai berikut:

1. Memberikan pengetahuan kepada karyawan tentang pengetahuan atau cara melakukan rekap transaksi dari aplikasi Qasir ke excel sehingga tidak harus pemilik yang melakukan rekap. Pemilik hanya melakukan rekap ulang setiap minggu atau setiap akhir bulan saja. Untuk itu, tugas yang dimiliki oleh pemilik menjadi lebih ringan daripada harus melakukan rekap setiap hari. Karyawan melakukan konfirmasi menu secara langsung dengan menunggu pelanggan memilih menu untuk dipesan untuk menghindari terjadinya pesanan yang berlebih. Melakukan penambahan pegawai atau pemberian tugas yang harus dijalankan dengan baik secara teratur dan sesuai yang diperintahkan sehingga tidak terjadi kesalahan komunikasi. Adanya sistem pembayaran di awal untuk meminimalisir gagal bayar dari pelanggan.
2. UMKM Bale Enak harus melakukan pengendalian internal di setiap aktivitas tahapan prosedur siklus pendapatan. Dengan melakukan pengendalian seperti memeriksa ketersediaan menu terlebih dahulu, melakukan konfirmasi kepada pelanggan, menggunakan aplikasi Qasir untuk merekam transaksi penjualan, melakukan rekap kembali di excel, dan pemilik melakukan pengawasan secara langsung, maka dapat meminimalisir kesalahan serta dapat membuat penerapan

sistem informasi akuntansi pada siklus pendapatan UMKM Bale Enak berjalan dengan baik.