

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN .....	ii
PERNYATAAN LULUS DARI TIM PENILAI .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I.....	1
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	5
1.3    Tujuan Penulisan.....	5
1.4    Ruang Lingkup Penulisan.....	6
1.5    Manfaat Penulisan.....	6
1.6    Sistematika Penulisan KTTA.....	7
BAB II.....	9
2.1    Pengertian Pajak .....	9
2.1.1    Definisi, Unsur Pajak dan Fungsi Pajak .....	9
2.1.2    Tata Cara Pemungutan Pajak.....	11
2.1.3    Sistem Pemungutan Pajak.....	12
2.2    Pajak UMKM Menurut PP Nomor 23 Tahun 2018.....	15
2.2.1    Pengertian Pajak UMKM.....	15
2.2.2    Subjek dan Objek Pajak.....	18
2.2.3    Jangka Waktu Pengenaan Pajak Menurut PP Nomor 23 Tahun 2018	21
2.3    Insentif Pajak UMKM Ditanggung Pemerintah .....	22
2.3.1    Insentif Pajak .....	22
2.3.2    Peraturan Insentif Pajak.....	25
2.3.3    Komponen Insentif Pajak.....	25
BAB III.....	26
3.1    Metode Pengumpulan Data.....	26
3.2    Gambaran Umum Objek Penulisan .....	27

3.2.1	Lokasi KPP Pratama Metro .....	27
3.2.2	Sejarah KPP Pratama Metro .....	28
3.2.3	Visi dan Misi KPP Pratama Metro .....	29
3.2.4	Struktur Organisasi KPP Pratama Metro .....	30
3.2.5	Wilayah Kerja KPP Pratama Metro.....	37
3.2.6	Sumber Daya Manusia di KPP Pratama Metro.....	39
3.3	Pembahasan Hasil .....	42
3.3.1	Pemanfaatan Insentif Pajak.....	42
3.3.2	Bentuk Insentif yang Diberikan Pemerintah.....	51
3.3.3	Upaya Sosialisasi Insentif Pajak UMKM di KPP Pratama Metro.....	53
3.3.4	Kendala serta Mitigasi dalam Proses Sosialisasi .....	56
BAB IV .....		58
DAFTAR PUSTAKA .....		65
LAMPIRAN.....		68
SURAT RISET.....		83

## DAFTAR TABEL

Tabel III 1 Jumlah Data Wajib Pajak.....	38
Tabel III 2. Pendidikan Terakhir Pegawai .....	40
Tabel III 3. Jabatan Pegawai .....	40
Tabel III 4 Pangkat Pegawai KPP Pratama Metro .....	41
Tabel III 5.Wajib Pajak KPP Pratama Metro.....	43
Tabel III 6. Pemanfaatan Insentif UMKM.....	45
Tabel III 7. Realisasi PP 23.....	48

## **DAFTAR GAMBAR.**

Gambar III 1.Struktur Organisasi KPP Pratama Metro .....	31
Gambar III 2.Wilayah Kerja KPP Pratama Metro .....	38

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara 1 .....	68
Lampiran 2 Transkrip Wawancara 2.....	80