

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN LULUS DARI TIM PENILAI.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Ruang Lingkup Penulisan.....	6
1.5 Manfaat Penulisan.....	6
1.6 Metode Pengumpulan Data.....	7
1.7 Sistematika Penulisan .....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Profil KPP Pratama Medan Petisah .....	9
2.2 Tinjauan Teori.....	10
2.2.1 Perpajakan.....	10
2.2.2 Kebijakan Kepemilikan NPWP .....	14
2.2.3 Pemeriksaan Pajak .....	16
2.2.4 Penagihan Pajak .....	18
2.3 Tinjauan Empiris.....	21
2.4 Kerangka Konseptual.....	25
2.5 Hipotesis .....	26
BAB III METODE DAN PEMBAHASAN .....	28
3.1 Populasi dan Sampel.....	28
3.2 Variabel Penelitian.....	29
3.2.1 Variabel <i>Independent</i> / Bebas .....	29
3.2.2 Variabel <i>Dependent</i> atau Terikat .....	33
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	34
3.3.1 Jenis Data .....	34

3.3.2 Sumber Data.....	34
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	35
3.4.1 Metode Penelitian Kepustakaan.....	35
3.4.2 Metode Survei.....	35
3.5 Metode Analisis Data.....	36
3.5.1 Statistik Deskriptif.....	36
3.5.2 Uji Kualitas Data.....	37
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	38
3.5.4 Uji Regresi Linier Berganda.....	39
3.5.5 Uji Hipotesis.....	40
3.6 Deskripsi Statistik Responden.....	42
3.6.1 Deskripsi Jumlah Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
3.6.2 Deskripsi Jumlah Berdasarkan Usia.....	43
3.6.3 Deskripsi Jumlah Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	44
3.7 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kuesioner.....	44
3.7.1 Kebijakan Kepemilikan NPWP (X1).....	45
3.7.2 Pemeriksaan Pajak (X2).....	47
3.7.3 Penagihan Pajak (X3).....	48
3.7.4 Penerimaan Pajak (Y).....	50
3.8 Hasil Uji Kualitas Data.....	51
3.8.1 Uji Validitas Data.....	51
3.8.2 Uji Reliabilitas Data.....	55
3.9 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	56
3.9.1 Uji Normalitas.....	56
3.9.2 Uji Multikolinieritas.....	56
3.9.3 Uji Heteroskedastisitas.....	57
3.10 Hasil Uji Regresi Berganda.....	58
3.11 Hasil Uji Hipotesis.....	59
3.11.1 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	59
3.11.2 Uji F.....	60
3.11.3 Uji T.....	61
 BAB IV SIMPULAN.....	 64
4.1 Kesimpulan.....	64
4.2 Saran.....	65
 DAFTAR PUSTAKA.....	 66
 LAMPIRAN.....	 70
 SURAT RISET.....	 87
 DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	 88

## DAFTAR TABEL

Tabel II-1 Penelitian Terdahulu .....	25
Tabel III-1 Skala Pengukuran Variabel Independen .....	33
Tabel III-2 Skala Pengukuran Variabel Dependen .....	33
Tabel III-3 Skor Skala Likert .....	36
Tabel III-4 Tingkat Reliabilitas.....	38
Tabel III-5 Deskripsi Sampel .....	42
Tabel III-6 Descriptive Statistics .....	45
Tabel III-7 Distribusi Frekuensi Variabel X1 .....	46
Tabel III-8 Distribusi Frekuensi Variabel X2 .....	48
Tabel III-9 Distribusi Frekuensi Variabel X3 .....	49
Tabel III-10 Distribusi Frekuensi Variabel Y .....	50
Tabel III-11 Hasil Pengujian Validitas Kebijakan Kepemilikan NPWP ..	51
Tabel III-12 Hasil Pengujian Validitas Pemeriksaan Pajak .....	52
Tabel III-13 Hasil Pengujian Validitas Penagihan Pajak.....	53
Tabel III-14 Hasil Pengujian Validitas Penerimaan Pajak.....	54
Tabel III-15 Hasil Pengujian Reliabilitas Data .....	55
Tabel III-16 Hasil Uji Multikolinieritas.....	57
Tabel III-17 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	58
Tabel III-18 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	60
Tabel III-19 Hasil Uji F .....	60
Tabel III-20 Hasil Uji T .....	61

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II-1 Struktur Organisasi KPP Pratama Medan Petisah.....	10
Gambar II-2 Kerangka Konsep .....	26
Gambar III-1 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	43
Gambar III-2 Jumlah Responden Berdasarkan Usia.....	44
Gambar III-3 Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	44
Gambar III-4 Histogram Distribusi Frekuensi Variabel X1 .....	46
Gambar III-5 Histogram Distribusi Frekuensi Variabel X2 .....	48
Gambar III-6 Histogram Distribusi Frekuensi Variabel X3 .....	49
Gambar III-7 Histogram Distribusi Frekuensi Variabel Y .....	50
Gambar III-8 Hasil Uji Normalitas .....	56
Gambar III-9 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	58

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	70
Lampiran 2 Hasil Mentah Kuesioner .....	78
Lampiran 3 Hasil Olah Data Menggunakan SPSS 26.....	80