

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN LULUS DARI TIM PENILAI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
ABSTRAK	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Ruang Lingkup Penulisan	6
1.5 Manfaat Penulisan.....	7
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Sengketa Pajak	9
2.1.2 Timbulnya Sengketa Pajak	12
2.2 Keberatan	13
2.2.1 Ketentuan dan Proses Pengajuan Keberatan.....	14
2.2.2 Keputusan Keberatan	16
2.3 Penelitian Terdahulu	17
BAB III METODE DAN PEMBAHASAN.....	19
3.1 Metode Pengumpulan Data.....	19
3.1.1 Metode Studi Kepustakaan	19
3.1.2 Metode Penelitian Wawancara	19
3.2 Gambaran Umum Objek Penulisan	20
3.2.1 Profil Kantor Wilayah DJP Riau dan Kep. Riau.....	20
3.2.2 Visi dan Misi Kanwil DJP Riau.....	21

3.2.3 Tugas Pokok dan Fungsi Kanwil DJP Riau.....	21
3.2.4 Wilayah Kerja Organisasi	23
3.2.5 Struktur Organisasi	24
3.3 Pembahasan Hasil	31
3.3.1 Penyebab Timbulnya Sengketa Pajak.....	31
3.3.2 Tata Cara Pengajuan Keberatan.....	33
3.3.3 Penyelesaian Keberatan di Kanwil DJP Riau	36
3.3.4 Hasil Keputusan dan Ketetapan Atas Keberatan	37
BAB IV Simpulan	43
DAFTAR PUSTAKA	45
LAMPIRAN	47
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	60

DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Jumlah Berkas Sengketa Tahun 2015-2021	5
Tabel I. 2 Penyelesaian Sengketa Pajak Tahun 2015 – 2021.....	5

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Alur Proses Timbulnya Keberatan Perpajakan.....	14
Gambar II. 2 Alur proses penyelesaian keberatan perpajakan.....	16
Gambar III. 1 Struktur Organisasi Kanwil DJP Riau.....	24

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 transkrip Wawancara	47
Lampiran 2 Surat Riset.....	54
Lampiran 3 Surat Izin Melaksanakan Riset	55
Lampiran 4 Kertas Kerja Penelitian Keberatan	56
Lampiran 5 Matrik Sengketa Keberatan	57
Lampiran 6 Surat Permintaan Data, Informasi, dan/atau Dokumen	58
Lampiran 7 Surat Pemberitahuan Penerimaan Data, Informasi, Dokumen	59