

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN LULUS DARI TIM PENILAI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Ruang Lingkup Penulisan.....	4
1.5 Manfaat Penulisan.....	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Sistem Informasi Akuntansi.....	7
2.1.1 Pengertian Sistem.....	7
2.1.2 Pengertian Informasi.....	7
2.1.3 Pengertian Akuntansi	9
2.1.4 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	9
2.1.5 Tujuan Sistem Informasi Akuntansi	10
2.1.6 Fungsi Sistem Informasi Akuntansi.....	10
2.1.7 Komponen Sistem Informasi Akuntansi.....	11
2.2 Pajak.....	12
2.2.1 Pengertian Pajak.....	12
2.2.2 Dasar Hukum Perpajakan di Indonesia.....	12
2.2.3 Asas Perpajakan di Indonesia	13
2.3 Piutang Pajak	15

2.3.1 Pengertian Piutang Pajak	15
2.3.2 Jenis-Jenis Piutang Pajak	15
2.3.3 Penggolongan Kualitas Piutang Pajak	15
2.3.4 Penyisihan Piutang Pajak Tidak Tertagih	16
2.3.5 Proses Pengelolaan Piutang Pajak	17
2.4 Reformasi Pajak	22
2.5 Sistem Administrasi Perpajakan Modern (SAPM)	23
2.5.1 Pengertian Sistem Administrasi Perpajakan Modern (SAPM)	23
2.5.2 Karakteristik Sistem Administrasi Perpajakan Modern (SAPM) ..	24
2.5.3 Tujuan Sistem Administrasi Perpajakan Modern (SAPM)	25
2.5.4 Fasilitas Sistem Administrasi Perpajakan Modern (SAPM)	25
2.6 <i>Review</i> / Penelitian Sebelumnya	28
BAB III METODE DAN PEMBAHASAN	30
3.1 Metode Pengumpulan Data	30
3.1.1 Data yang Diperlukan	30
3.1.2 Sumber Perolehan Data	30
3.1.3 Cara Pengumpulan Data	30
3.2 Gambaran Umum Objek Penulisan	31
3.2.1 Sejarah Perkembangan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Bojonagara	31
3.2.2 Visi dan Misi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Bojonagara	33
3.2.3 Wilayah Kerja Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Bojonagara	33
3.2.4 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Bojonagara	34
3.3 Pembahasan Hasil	36
3.3.1 Informasi Piutang Pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandung Bojonagara	36
3.3.2 Tinjauan atas Sistem Informasi Akuntansi (SIA) terhadap pengelolaan piutang pajak di KPP Pratama Bandung Bojonagara	38
3.3.2.1 Pengelolaan Piutang Pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandung Bojonagara	38
3.3.3 Implementasi Sistem Informasi Akuntansi (SIA) di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandung Bojonagara	40
3.3.3.1 Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern (SAPM) dalam Pengelolaan Piutang Perpajakan di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandung Bojonagara	40
3.3.3.2 Pengujian atas penerapan Pembaruan Sistem Inti Administrasi Perpajakan (PSIAP) dalam Pengelolaan Piutang Perpajakan di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandung Bojonagara	52
3.3.3.3 Output atas penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern (SAPM) dan Pembaruan Sistem Inti Administrasi Perpajakan	

(PSIAP) di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandung Bojonagara.....	55
3.3.3.4 Hambatan serta Upaya Penyelesaian atas implementasi Sistem Informasi Akuntansi (SIA) dalam Pengelolaan Piutang Perpajakan di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandung Bojonagara.	57
BAB IV SIMPULAN.....	60
4.1 Simpulan	60
4.2 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN.....	65
SURAT RISET	67
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	68

DAFTAR TABEL

Tabel III.1 Target dan Realisasi Pencairan Piutang Pajak pada KPP Pratama Bandung Bojonagara selama tahun 2020 dan 2021 .	36
Tabel III.2 Perkembangan Tunggakan Pajak pada KPP Pratama Bandung Bojonagara selama tahun 2018,2019,2020, 2021 (dalam ribuan rupiah)	37

DAFTAR GAMBAR

Gambar III.1 Struktur Organisasi.....	34
Gambar III.2 <i>Flowchart</i> Alur Penagihan	39
Gambar III.3 Tampilan menu <i>e-filing</i> dan <i>e-form</i> dalam <i>DJP Online</i>	47
Gambar III.4 Alur Pengaplikasian <i>e-billing</i>	48
Gambar III.5 Alur Pengaplikasian <i>e-billing</i>	49
Gambar III.6 Bukti Penerimaan Elektronik Perpajakan	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara	65
--	----