

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN LULUS DARI TIM PENILAI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Ruang Lingkup Penulisan.....	7
1.5 Manfaat Penulisan.....	8
1.6 Sistematika Penulisan .....	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Pajak.....	10
2.1.1 Pengertian Pajak.....	10
2.1.2 Wajib Pajak (WP) .....	12
2.2 Surat Pemberitahuan (SPT).....	12
2.2.1 Jenis SPT.....	13
2.2.2 Fungsi SPT.....	14
2.3 Kepatuhan Pajak .....	14
2.4 <i>Electronic Filing System (E-filing)</i> .....	16
2.4.1 Penyampaian SPT .....	17
2.4.2 Penerimaan SPT .....	17
2.4.3 Pelaporan SPT PPh OP melalui <i>E-filing</i> .....	19
BAB III METODE DAN PEMBAHASAN .....	22
3.1 Metode Pengumpulan Data.....	22
3.2 Profil KPP Pratama Kabanjahe.....	23
3.2.1 Sejarah Singkat .....	23
3.2.2 Visi, Misi dan Motto .....	24
3.2.3 Wilayah Kerja .....	25
3.2.4 Struktur Organisasi .....	27

3.3 Pembahasan Hasil .....	31
3.3.1 Penerimaan SPT Tahunan Orang Pribadi KPP.....	31
3.3.2 Perubahan Kepatuhan dengan Penggunaan <i>E-filing</i> .....	35
3.3.3 Faktor yang Memengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak KPP Pratama Kabanjahe .....	38
3.3.4 Strategi KPP Pratama Kabanjahe dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak.....	40
 BAB IV PENUTUP .....	 45
4.1.1 Simpulan .....	45
4.1.2 Saran .....	46
 DAFTAR PUSTAKA .....	 48
 LAMPIRAN.....	 50
 SURAT RISET .....	 53
 DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	 54

## **DAFTAR TABEL**

Tabel III.1 Penerimaan SPT KPP Pratama Kabanjahe sampai dengan 31 Maret .	32
Tabel III.2 Target dan Capaian Penerimaan SPT PPh Tahun 2021 .....	33
Tabel III.3 Growth Penerimaan SPT.....	34
Tabel III.4 Penerimaan SPT Tahunan per Tahun.....	36

## DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Grafik Target dan Realisasi Kepatuhan Wajib Pajak .....	2
Gambar I.2 Rasio Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan PPh .....	4
Gambar II.1 Tampilan Formulir 1770 SS pada <i>e-filing</i> .....	20
Gambar III.1 Grafik Penerimaan SPT Tahunan PPh .....	31