

Abstrak

Kepatuhan Wajib Pajak merupakan hal yang penting karena sistem perpajakan yang berlaku di Indonesia ialah *self-assessment*. Sistem ini mengharuskan Wajib Pajak untuk melaporkan Surat Pemberitahuan (SPT) setiap tahun sebagai alat melaporkan pembayaran pajak yang telah dilakukannya atau pajak yang telah dipotong oleh pemberi kerja. Kepatuhan Wajib Pajak dalam memenuhi kewajibannya dapat digunakan untuk menilai penerimaan pajak serta sebagai sarana pertanggungjawaban dan pengendalian pajak yang dilaporkan dan disetorkan ke kas negara. Seiring dengan perkembangan teknologi informasi, sistem perpajakan juga mengalami perkembangan seperti proses pelaporan SPT Tahunan yang mulai dilakukan secara elektronik. Penerapan *e-filing* merupakan salah satu upaya Direktorat Jenderal Pajak dalam memanfaatkan perkembangan teknologi sebagai alat meningkatkan kepatuhan pelaporan SPT Tahunan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepatuhan pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi di KPP Pratama Kabanjahe dan pengaruh *e-filing* terhadap tingkat kepatuhan tersebut. Penelitian ini menggunakan data dan informasi yang dikumpulkan dari berbagai sumber dengan metode studi kepustakaan dan metode studi lapangan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kepatuhan pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi di KPP Pratama Kabanjahe meningkat seiring dengan diterapkannya *e-filing* dalam proses pelaporan SPT Tahunan. KPP juga telah melakukan berbagai upaya untuk meningkatkan kepatuhan Wajib dalam melaporkan SPT Tahunannya.

Kata kunci: kepatuhan pajak, pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi, *e-filing*.

Abstract

Taxpayer compliance is the important thing because the tax system in force in Indonesia is self-assessment. This system requires taxpayers to report a tax return (SPT) every year as a reporting tax payment made or taxes the employer has withheld. Taxpayer compliance in carrying out their obligation helps assess tax revenues and as a means of accountability and control of taxes reported and deposited into the state treasury. Along with the development of information technology, the tax system has also experienced growth like the annual tax return reporting process that began to do electronically. The application of e-filing is one of the efforts of the Directorate General of Taxes in utilizing technological developments to improve compliance with annual tax return reporting. This study aims to determine the level of compliance with the annual tax return reporting of the individual taxpayer at KPP Pratama Kabanjahe and the effect of e-filing on the level of compliance. This research uses data and information collected from various sources from literature study methods and field study methods. The results showed that the level of compliance with the annual tax return reporting of the individual taxpayer at KPP Pratama Kabanjahe increased along with the implementation of e-filing in the tax return reporting process. The tax office has also made various efforts to improve taxpayer compliance by reporting annual tax returns.

Keywords: tax compliance, individual taxpayer annual tax returns reporting, e-filing.