

BAB IV

SIMPULAN

Berdasarkan hasil uraian pembahasan yang telah dilakukan pada bab sebelumnya, penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut:

- a. Pemerintah Provinsi Jawa Tengah melakukan kolaborasi bersama dengan Kepolisian Daerah Jawa Tengah, Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah (BPPD) dan PT Jasa Raharja membuat alat untuk membayar pajak kendaraan bermotor dengan nomor kendaraan wilayah Jawa Tengah bernama *New SAKPOLE*.
- b. Implementasi layanan aplikasi *New SAKPOLE* yang digunakan sebagai alat untuk melakukan pembayaran PKB di Kabupaten Kebumen belum digunakan secara maksimal. Wajib pajak belum sepenuhnya mengetahui dan memahami mengenai aplikasi dan layanan tersebut. Selain itu, aplikasi *New SAKPOLE* yang tergolong baru sehingga masih belum maksimal dan memerlukan perbaikan.
- c. Mekanisme pembayaran pajak kendaraan bermotor menggunakan *New SAKPOLE* melalui 3 tahapan yaitu, pendaftaran *online* yang dilakukan melalui *New SAKPOLE*, melakukan pembayaran melalui bank atau e-commerce, dan

pengesahan STNK yang dilakukan langsung di semua SAMSAT yang ada di Jawa Tengah.

- d. Realisasi tingkat pendapatan PKB di Kabupaten Kebumen selalu meningkat. Tahun 2017 sampai dengan 2018 jumlah pendapatan PKB mengalami peningkatan yang semula sebesar Rp85.282.561.850 menjadi Rp93.585.723.550. Bersama dengan munculnya pandemi Covid-19, pada tahun 2019 sampai dengan 2020 jumlah pendapatan PKB sedikit mengalami peningkatan. Tahun 2019 jumlah pendapatan PKB di Kabupaten Kebumen sebesar Rp99.276.221.225 sedangkan tahun 2020 jumlah pendapatan PKB sebesar Rp99.538.853.325. Peningkatan jumlah pendapatan PKB kembali mengalami peningkatan menjadi Rp107.006.779.000. Kenaikan dan penurunan jumlah pendapatan PKB juga disebabkan oleh kenaikan jumlah objek kendaraan bermotor yang memiliki hubungan positif dengan pendapatan PKB.
- e. Dampak adanya aplikasi *New SAKPOLE* yaitu membantu meningkatkan pendapatan PKB di Kabupaten Kebumen meskipun persentasenya kecil, mempercepat prosedur pelayanan di SAMSAT Induk karena wajib pajak hanya perlu melakukan pengesahan STNK dan tersedia loket khusus bagi pengguna *New SAKPOLE*, menambah pendapatan berupa SWDKLLJ bagi Jasa Raharja, memberikan kemudahan bagi wajib pajak karena aplikasinya bersifat fleksibel sehingga bisa digunakan kapan pun dan di mana pun.
- f. UPPD dan SAMSAT Kebumen berupaya melakukan perbaikan pelayanan *New SAKPOLE* dengan cara melakukan pengenalan melalui media sosial seperti *instagram*, *facebook*, *twitter*, layanan iklan masyarakat, memasang spanduk di

area UPPD maupun di luar area UPPD. Selain itu, UPPD Kabupaten Kebumen juga aktif melakukan sosialisasi pada setiap acara internal maupun eksternal.