

DAFTAR ISI

| | |
|-----------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| PERSETUJUAN | ii |
| PERNYATAAN LULUS DARI TIM PENILAI | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN..... | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GRAFIK..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| BAB I..... | 2 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 2 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 7 |
| 1.3 Tujuan Penulisan..... | 8 |
| 1.4 Ruang Lingkup Penulisan..... | 8 |
| 1.5 Manfaat Penulisan..... | 9 |
| 1.6 Sistematika Penulisan KTTA..... | 10 |
| BAB II..... | 12 |
| 2.1 Pelayanan Publik..... | 12 |
| 2.1.1 Konsep Pelayanan Publik | 12 |
| 2.1.2 Asas Pelayanan Publik..... | 13 |
| 2.1.3 Standar Pelayanan Publik | 14 |
| 2.2 Pendapatan Daerah | 16 |
| 2.2.1 Konsep Pendapatan Daerah | 16 |

| | | |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.2.2 | Pajak Daerah | 17 |
| 2.3 | Pajak Kendaraan Bermotor | 18 |
| 2.3.1 | Konsep Pajak Kendaraan Bermotor | 18 |
| 2.3.2 | Dasar Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor | 19 |
| 2.3.3 | Tarif Pajak Kendaraan Bermotor | 20 |
| 2.3.4 | Masa Pajak Kendaraan Bermotor | 21 |
| 2.4 | Konsep Program Aplikasi | 21 |
| BAB III | | 23 |
| 3.1 | Metode Pengumpulan Data | 23 |
| 3.1.1 | Studi Kepustakaan | 23 |
| 3.1.2 | Studi Penelitian Lapangan | 23 |
| 3.2 | Gambaran Umum Objek Penulisan | 24 |
| 3.2.1 | Sejarah UPPD Kabupaten Kebumen | 24 |
| 3.2.2 | Visi dan Misi | 26 |
| 3.2.3 | UPPD Kabupaten Kebumen | 27 |
| 3.2.4 | Kondisi Geografis Kabupaten Kebumen | 29 |
| 3.2.5 | Kondisi Sosial Ekonomi Di Kabupaten Kebumen | 30 |
| 3.3 | Pembahasan Hasil | 32 |
| 3.3.1 | Implementasi Layanan Aplikasi <i>New SAKPOLE</i> di Kabupaten Kebumen | 32 |
| 3.3.2 | Mekanisme Pembayaran Pajak Melalui Aplikasi <i>New SAKPOLE</i> | 35 |
| 3.3.3 | Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Kebumen | 37 |
| 3.3.4 | Penerimaan PKB Melalui Aplikasi <i>New SAKPOLE</i> | 40 |
| 3.3.5 | Dampak Pembayaran PKB Melalui Aplikasi <i>New SAKPOLE</i> | 41 |

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 3.3.6 Upaya yang Dilakukan UPPD/SAMSAT untuk Meningkatkan Pelayanan PKB Melalui <i>New SAKPOLE</i> | 43 |
| BAB IV | 45 |
| DAFTAR PUSTAKA | 48 |
| LAMPIRAN | 52 |
| SURAT RISET | 63 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | 64 |

DAFTAR TABEL

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel I.1 Rekapitulasi Obyek Kendaraan Bermotor di Kabupaten Kebumen | 4 |
| Tabel I.2 Realisasi PAD Kabupaten Kebumen (<i>Dalam Jutaan</i>) | 5 |
| Tabel II.1 Tarif Pajak Kendaraan Bermotor | 20 |
| Tabel III.1 Target dan Realisasi PKB UPPD Kabupaten Kebumen Tahun 2017-2021 | 38 |
| Tabel III.2 Jumlah dan Objek PKB Melalui Aplikasi New SAKPOLE | 40 |

DAFTAR GRAFIK

| | |
|------------------------------------------------------------------|----|
| Grafik III.1 Struktur Organisasi UPPD Kabupaten Kebumen | 28 |
| Grafik III.2 Jumlah dan Persentase Penduduk Miskin Kebumen | 31 |
| Grafik III.3 Jumlah Penerimaan PKB di Kabupaten Kebumen | 37 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|------------------------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1 Transkrip Wawancara I | 52 |
| Lampiran 2 Transkrip Wawancara II | 56 |
| Lampiran 3 Transkrip Wawancara III | 59 |
| Lampiran 4 Target dan Realisasi PKB Kebumen Tahun 2017-2021..... | 61 |