

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN LULUS.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penulisan	5
1.4 Ruang Lingkup	5
1.5 Manfaat Penulisan	5
1.6 Sistematika Penulisan KTTA	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Dasar Teori	8
2.1.1 Penerimaan Pajak	8
2.1.2 Wajib Pajak dan Kegiatan Ekstensifikasi.....	10
2.1.3 Pengaruh Pandemi Covid-19.....	14
2.1.4 Efektivitas Kegiatan Ekstensifikasi.....	16
2.2 Penelitian Terdahulu.....	18
2.3 Kerangka Pikir.....	20
BAB III METODE DAN PEMBAHASAN.....	21
3.1 Metode Pengumpulan Data	21
3.1.1 Metode Penelitian Kepustakaan	21
3.1.2 Metode Penelitian Lapangan	21
3.2 Gambaran Umum Objek Penelitian	22
3.2.1 Profil KPP Pratama Bandung Cibeunying	22
3.2.2 Visi dan Misi KPP Pratama Bandung Cibeunying.....	23
3.2.3 Struktur Organisasi.....	25
3.2.4 Wilayah Kerja KPP Pratama Bandung Cibeunying	27

3.2.5 Uraian Tugas KPP Pratama Bandung Cibeunying.....	27
3.3 Pembahasan Hasil.....	30
3.3.1 Pelaksanaan Kegiatan Ekstensifikasi	30
3.3.2 Pengaruh Pandemi Covid-19 Terhadap Kegiatan Ekstensifikasi.....	35
3.3.3 Dampak Kegiatan Ekstensifikasi Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan di KPP Pratama Bandung Cibeunying.....	38
3.3.4 Efektivitas Pelaksanaan Ekstensifikasi terhadap Penerimaan Pajak.....	44
BAB IV SIMPULAN.....	49
4.1 Kesimpulan.....	49
4.2 Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN.....	56
SURAT RISET	62
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	63

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Realisasi Pendapatan Negara Tahun 2017 s.d. 2020	2
Tabel II.1 IKU DJP Persentase Efektivitas Kegiatan Penyuluhan.....	18
Tabel III.1 Target DSE dan NPWP Kegiatan Ekstensifikasi KPP Pratama Bandung Cibeunying	37
Tabel III.2 Pertumbuhan Jumlah Wajib Pajak Terdaftar di KPP Pratama Bandung Cibeunying.....	38
Tabel III.3 Pertumbuhan Jumlah Wajib Pajak Terdaftar per Triwulan di KPP Pratama Bandung Cibeunying	39
Tabel III.4 Target dan Realisasi DSE dan NPWP Kegiatan Ekstensifikasi di KPP Pratama Bandung Cibeunying	40
Tabel III.5 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak di KPP Pratama Bandung Cibeunying.....	42
Tabel III.6 Persentase Wajib Pajak Baru yang Melakukan Pembayaran.....	43
Tabel III.7 Efektivitas Pelaksanaan Kegiatan EKstensifikasi di KPP Pratama Bandung Cibeunying	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1Kerangka Pikir	20
Gambar III.1Struktur Organisasi KPP Pratama Bandung Cibeunying	26
Gambar III.2 Alur Implementasi CRM Fungsi Ekstensifikasi	32
Gambar III.3 Formula Pengukuran Efektivitas	45
Gambar IV.1Peta Wilayah Kerja KPP Pratama Bandung Cibeunying.....	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 – Peta Wilayah Kerja KPP Pratama Bandung Cibeunying	56
Lampiran 2 – Transkrip Wawancara.....	57