

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN LULUS.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penulisan	5
1.4 Ruang Lingkup	5
1.5 Manfaat Penulisan	6
1.6 Sistematika Penulisan KTTA	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Teori/Konsep.....	8
2.1.1 Pengertian Pajak	8
2.1.2 Pajak Penghasilan.....	9
2.1.3 Teori E-Government.....	10
2.1.4 Teori Implementasi Kebijakan	11
2.1.5 Teori Kepatuhan.....	12
2.1.6 Teori Pengawasan.....	13
2.1.7 Teori Hambatan Implementasi Kebijakan.....	14
2.1.8 Teori Penyuluhan.....	15
2.2 Penelitian terdahulu	15
BAB III METODE DAN PEMBAHASAN.....	19
3.1 Metode Pengumpulan Data	19
3.1.1 Metode Penelitian Kepustakaan	19
3.1.2 Studi Penelitian Lapangan.....	20

3.2 Gambaran Umum Objek Penelitian	21
3.2.1 Profil KPP Pratama Pekanbaru Tampan	21
3.2.2 Visi dan Misi KPP Pratama Pekanbaru Tampan.....	21
3.2.3 Wilayah Kerja KPP Pratama Pekanbaru Tampan.....	22
3.2.4 Struktur Organisasi KPP Pratama Pekanbaru Tampan	23
3.2.5 Jumlah Wajib Pajak terdaftar di KPP Pratama Pekanbaru Tampan	24
3.2.6 Jumlah pengusaha Kena Pajak, Target dan Realisasi Penerimaan Pajak tahun 2020-2021 dan Rincian-Parsial Realisasi Penerimaan KPP Pratama Pekanbaru Tampan	25
3.3 Pembahasan Hasil.....	28
3.3.1 Penerapan Kewajiban Menggunakan Aplikasi E-Bupot PPh 23/26 di KPP Pratama Pekanbaru Tampan	28
3.3.2 Kepatuhan Pelaporan SPT Masa PPh Pasal 23/26 setelah diterapkannya aplikasi e-Bupot 23/26 di KPP Pratama Pekanbaru Tampan	32
3.3.3 Kendala Yang Menghambat Proses Penggunaan Aplikasi E-Bupot PPh Pasal 23/26 Pada KPP Pratama Pekanbaru Tampan	36
3.3.4 Solusi Untuk Mengatasi Kendala Dalam Penerapan Aplikasi E-Bupot PPh Pasal 23/26 Yang Ditawarkan Oleh KPP Pratama Pekanbaru Tampan	39
 BAB IV SIMPULAN	 42
Daftar Pustaka	44
LAMPIRAN	47
SURAT RISET	61
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	62

DAFTAR TABEL

Tabel III.1 Wilayah Kerja KPP Pratama Pekanbaru Tampan.....	23
Tabel III.2 Jumlah Wajib Pajak Terdaftar di KPP Pratama Pekanbaru Tampan ..	25
Tabel III.3 Jumlah Pengusaha Kena Pajak (PKP) KPP Pratama Pekanbaru Tampan	25
Tabel III. 4 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak KPP Pratama Pekanbaru Tampan Tahun 2020-2021	26
Tabel III.5 Rincian-Parsial Realisasi Penerimaan KPP Pratama Pekanbaru Tampan Tahun 2020-2021	27
Tabel III.6 Pelaporan SPT Masa PPh Pasal 23/26 di KPP Pratama Pekanbaru Tampan (<i>Exc.</i> E-Bupot)	30
Tabel III.7 Tingkat Kepatuhan Pelaporan SPT Masa PPh Pasal 23/26 Tahun 2019 s.d. 2021	33
Tabel III. 8 Rincian SPT Masa PPh Pasal 23/26 Yang Disampaikan Terlambat .	34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Struktur Organisasi KPP Pratama Pekanbaru Tampan.....	47
Lampiran 2 Perbandingan Penelitian Terdahulu.....	48
Lampiran 3 Transkrip Wawancara 1.....	49
Lampiran 4 Transkrip Wawancara 2.....	55
Lampiran 5 Transkrip Wawancara 3.....	57
Lampiran 6 Transkrip Wawancara 4.....	58