

DAFTAR PUSTAKA

Buku Teks/ Majalah/ Jurnal Periodik dan *Electronic Format*

- Alink, Matthijs, and Victor van Kommer. 2011. *Handbook of Tax Administration*. <http://www.ibfd.org/>.
- Alm, J., Cherry, T., Jones, M., and McKee, M. 2010. *Taxpayer information assistance services and tax compliance behavior*. *Journal of Economic Psychology*, 31(4), 577-586.
- Azmi, Anna A. Che and Kamal A. Perumal. 2008. *Tax Fairness Dimensions In An Asian Context: The Malaysian Perspective*. *International Review of Business Research Papers*. Vol 4: no.5.
- Boediono, B. 2003. *Pelayanan Prima Perpajakan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Carolina, Veronica. 2009. *Pengetahuan Pajak*. Jakarta: Salemba Empat.
- Chau, Gerald and Patrick Leung. 2009. *A critical review of Fischer tax compliance model: A research synthesis*. *Journal of Accounting and Taxation* Vol.1 (2), pp. 034-040.
- Edmiston, Kelly, Shannon Mudd, and Neven Valev. 2003. *Tax Structures and FDI: The Deterrent Effects of Complexity and Uncertainty*. *Fiscal Studies* (2003) vol.24, no.3, pp.341-359.
- Eriksen, Knut, and Lars Fallan. 1995. *Tax Knowledge and attitudes towards taxation; A report on quasi-experiment*. *Journal of Economic Psychology* 17 (1996) 387-402.
- Furchan, Ahmad. 2004. *Pengantar Penelitian Dalam Pendidikan*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Gangl, Katharina, Stephan Muehlbacher, Manon de Groot, Sjoerd Goslinga, Eva Hofmann, Christoph Kogler, Gerrit Antonides, and Erich Kirchler. 2013. *"How can I help you?" Perceived service orientation of tax authorities and tax compliance*. *WU International Taxation Research Paper Series*. No. 2013-02.
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Givati, Yehonatan. 2009. *Resolving Legal Uncertainty: The Unfulfilled Promise of Advance Tax Ruling*. Harvard. John M. Olin Center for Law, Economics, and Business Fellows' Discussion Paper Series.

- Hamid, Suhaila Abdul. 2013. *Understanding culture in tax compliance: Applying Hofstede's National Cultural Dimensions on tax professionals in New Zealand*. Australasian Tax Teachers Association.
- Harinurdin, Erwin. 2009. *Perilaku Kepatuhan Wajib Pajak Badan*. *Bisnis&Birokrasi, Jurnal Ilmu Administrasi dan Organisasi* Vol.16: no.2.
- Indriyani, Putu Arika, dan I Made Sukartha. *Tanggungjawab Moral, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Kualitas Pelayanan pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Badan*. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana* 7.2 (2014): 431-443.
- Ingraham, Laura R., S. Karlinsky, and M. McKerchar. *Tax Complexity and Small Business: A Comparison of the Perception of Tax Agents in United States and Australia*. *Journal of Australian Taxation* (2005): 289-327.
- Jatmiko, Agus Nugroho. 2006. *Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayan Fiskus dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Tesis. Universitas Diponegoro Semarang.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) versi online. 2012-2016. *Adil*. <http://kbbi.web.id/adil> (diakses 6 April 2016).
- Kementerian Keuangan. 12 Januari 2016. *Pemerintah Fokus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Untuk Capai Target Penerimaan 2016*. <http://www.kemenkeu.go.id/Berita/pemerintah-fokus-pada-wajib-pajak-orang-pribadi-untuk-capai-target-penerimaan-2016> (diakses 6 April 2016).
- Kirchler, Erich, Apolonia Niemirowski, and Alexander Wearing. 2006. *Shared subjective views, intent to cooperate and tax compliance: Similarities Between Australian taxpayer and tax officers*. *Jurnal of Economic Psychology* 27 (2006) 502-517.
- Klinik Pajak. 2016. *Wajib Pajak Pribadi yang Taat Hanya 900 Ribu Orang*. <http://www.klinikpajak.co.id/berita+detail/?kategori=semua+kategori&id=berita+pajak+-+wajib+pajak+pribadi+yang+taat+hanya+900+ribu+orang> (diakses 5 April 2016).
- Mardiasmo. 2013. *Perpajakan*, Edisi Revisi 2013. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Muhson, Ali. 2006. *Teknik Analisis Kuantitatif*. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.
- Nicoleta, Barbuta Misu. 2011. *A Review of Factors for Tax Compliance*. *Annals of "Dunarea de Jos" University of Galati Fascicle I. Economics and Applied Informatics* Years XVII-no.1/2011.
- Oladipupo, Adesina Olugoke, and Uyioghosa Obazee. *Tax Knowledge, Penalties and Tax Compliance in Small and Medium Scale Enterprises in Nigeria*. *iBusiness*, 2016, 8, 1-9. <http://www.scirp.org/journal/ib>.

- Palil, Mohd Rizal. 2005. *Taxpayers Knowledge: A Descriptive Evidence on Demographic Factors in Malaysia*. Malaysia: Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Pandiangan, Liberti. 2008. *Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan Undang-Undang Terbaru*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Priyatno, Duwi. 2012. *Belajar Cepat Olah Data Statistik dengan SPSS*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Rahayu, Siti Kurnia. 2010. *Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Formal*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Saad, Natrah. 2010. *Fairness Perception and Compliance Behaviour: The Case of Salaried Taxpayers in Malaysia after Implementation of the Self-Assessment System*. eJournal of Tax Research Vol.8: no.1.
- Saad, Natrah. 2013. *Tax Knowledge, Tax Complexity and Compliance: Taxpayers' View*. Procedia – Social and Behavioral Sciences 109 (2014) 1069-1075.
- Santoso, Singgih. 2012. *Analisis SPSS pada Statistik Parametrik*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Santoso, Wahyu. 2009. *Risiko Ketidapatuhan Wajib Pajak Sebagai Dasar Peningkatan Kepatuhan*. Trikonomika Volume 8, No.1, Juni 2009, Hal. 1-13.
- Sekaran, Uma. 2009. *Metodologi Penelitian untuk Bisnis*, Edisi ke-4: Buku 1. Jakarta: Salemba Empat.
- Sheffrin, Steven M. 1993. *What Does The Public Believe About Tax Fairness?*. National Tax Journal Vol. 46, no. 3, (September, 1993), pp. 301-08.
- Silalahi, Ulber. 2015. *Metode Penelitian Sosial Kuantitatif*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Sugihartono, Dkk. 2007. *Psikologi Pendidikan*. Yogyakarta: UNY Press.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Sumpena, Dadan. 2014. *Pengaruh Pelaksanaan Self Assessment System dan Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. elib.unikom.ac.id.
- Supadmi, Ni Luh. 2009. *Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kualitas Pelayanan*. Universitas Udayana. ojs.unud.ac.id.
- Wahyuni, Ning. 2013. *Pengaruh Kesadaran, Penerapan Self Assessment System dan Pemeriksaan Terhadap Kewajiban Membayar Pajak Orang Pribadi*. Skripsi. Universitas Negeri Semarang.
- Witono, Banu. 2008. *Peranan Pengetahuan Pajak Pada Kepatuhan Wajib Pajak*. Jurnal Akuntansi dan Keuangan Volume 7, Nomor 2, September 2008, hlm. 196-208.

Yogatama, Arya. 2014. *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi*. Skripsi. Universitas Diponegoro Semarang.

Zain, Muhammad. 2007. *Manajemen Perpajakan*. Jakarta: Salemba Empat.

Dokumen Publik dan Sumber-sumber Lain

Republik Indonesia, Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 sttdt. Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2009 tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan.

-----, Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1983 sebagaimana telah diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2008 tentang Pajak Penghasilan.

-----, Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2013 tentang Pajak Penghasilan Atas Penghasilan Dari Usaha yang Diterima atau Diperoleh Wajib Pajak yang Memiliki Peredaran Bruto Tertentu.

-----, Peraturan Menteri Keuangan Nomor 129/PMK.03/2007 tentang Tata Cara Penetapan Wajib Pajak Dengan Kriteria Tertentu Dalam Rangka Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak.

-----, Peraturan Menteri Keuangan Nomor 74/PMK.03/2012 tentang Tata Cara Penetapan dan Pencabutan Penetapan Wajib Pajak Dengan Kriteria Tertentu Dalam Rangka Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak.

-----, Peraturan Menteri Keuangan Nomor 23/PMK.03/2014 tentang Penyesuaian Besarnya Nilai Jual Objek Pajak Tidak Kena Pajak Bumi Dan Bangunan.

-----, Peraturan Menteri Keuangan Nomor 101/PMK.010/2016 tentang Penyesuaian Besarnya Penghasilan Tidak Kena Pajak.

-----, Keputusan Direktur Jenderal Pajak Nomor 95/PJ/2015 tentang Rencana Strategis Direktorat Jenderal Pajak.

-----, Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor 32/PJ/2015 tentang Pedoman Teknis Tata Cara Pemotongan, Penyetoran, dan Pelaporan Pajak Penghasilan Pasal 21 dan/atau Pajak Penghasilan Pasal 26 Sehubungan Dengan Pekerjaan, Jasa, dan Kegiatan Orang Pribadi.

-----, Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak Nomor 84/PJ/2011 tentang Pelayanan Prima.

-----, Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak Nomor 09/PJ/2013 tentang Panduan Pelayanan Prima Direktorat Jenderal Pajak.

-----, Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak Nomor 07/PJ/2016 tentang Penetapan Target dan Strategi Pencapaian Rasio Kepatuhan Wajib Pajak Pada Tahun 2016.

Booklet Inklusi Kesadaran Pajak Dalam Pendidikan. Direktorat Jenderal Pajak 2016.

Guidance Note Compliance Risk Management: Managing and Improving Tax Compliance. OECD 2004.