

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN LULUS.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	15
1.1 Latar Belakang.....	15
1.2 Rumusan Masalah .....	19
1.3 Tujuan Penulisan .....	19
1.4 Ruang Lingkup .....	20
1.5 Manfaat Penulisan .....	20
1.6 Sistematika Penulisan KTTA .....	21
BAB II LANDASAN TEORI.....	23
2.1 Kajian Teori.....	23
2.1.1 Pajak .....	23
2.1.2 Pajak Penghasilan.....	24
2.1.3 Wajib Pajak .....	25
2.1.4 Potensi Pajak .....	26
2.1.5 Pengawasan Wajib Pajak.....	26
BAB III METODE DAN PEMBAHASAN.....	28
3.1 Metode Pengumpulan Data .....	28
3.1.1 Metode Wawancara .....	28
3.1.2 Metode Dokumentasi.....	28
3.2 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	29
3.2.1 Wilayah Kerja KPP Pratama Surabaya Tegalsari .....	29
3.2.2 Visi dan Misi KPP Pratama Surabaya Tegalsari .....	30
3.2.3 Tugas dan Fungsi KPP Pratama Surabaya Tegalsari .....	30
3.2.4 Struktur Organisasi KPP Pratama Surabaya Tegalsari.....	31
3.2.5 Sumber Daya Manusia .....	35

3.3 Pembahasan Hasil.....	36
3.3.1 Ketentuan perpajakan terkait penggalian potensi PPh Badan atas Wajib Pajak Strategis .....	36
3.3.2 Strategi KPP Pratama Surabaya Tegalsari dalam menggali potensi PPh badan atas Wajib Pajak Strategis.....	40
3.3.3 Hambatan dalam proses penggalian PPh badan atas Wajib Pajak Strategis di KPP Pratama Surabaya Tegalsari.....	43
3.3.4 Upaya yang dilakukan KPP Pratama Surabaya Tegalsari dalam penggalian PPh badan atas Wajib Pajak Strategis .....	47
BAB IV SIMPULAN .....	52
DAFTAR PUSTAKA .....	54
LAMPIRAN.....	56
SURAT RISET.....	63
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	64

## DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Perbandingan Antara Target Awal Tahun dan Realisasi IKU 2021.....	16
Tabel I.2 Data Realisasi Penerimaan Pajak 2021 KPP Pratama Surabaya Tegalsari .....	16
Tabel I.3 Penerimaan 2021 atas Wajib Pajak Strategis Badan per Sektor.....	18
Tabel III.1 Pembagian Administrasi Wilayah Kerja.....	30

## DAFTAR GAMBAR

Gambar III.1 Bagan Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama .....	35
Gambar III.2 Klasifikasi Pegawai Berdasarkan Jabatan .....	36
Gambar III.3 Perbandingan Penerimaan PPh badan WP Strategis dan Penerimaan Kantor .....	40
Gambar III.4 Klasifikasi AR Berdasarkan Golongan .....	45
Gambar III.5 Klasifikasi AR Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	46
Gambar III.6 Klasifikasi AR Berdasarkan Pendidikan saat Rekrutment.....	46

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran I Transkrip Wawancara dengan AR .....	56
Lampiran II Perbandingan Penelitian Terdahulu .....	61
Lampiran III Peta Wilayah Kerja KPP Pratama Surabaya Tegalsari.....	62