

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN LULUS.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penulisan.....	4
1.4 Ruang Lingkup.....	4
1.5 Manfaat Penulisan.....	5
1.6 Metode Pengumpulan Data.....	5
1.7 Sistematika Penulisan KTTA.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Pajak.....	7

2.2 Wajib Pajak .....	9
2.3 NPWP (Nomor Pokok Wajib Pajak) .....	11
2.4 <i>e-Registration</i> .....	12
2.5 Penelitian Terdahulu .....	16
<b>BAB III METODE DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>20</b>
3.1 Metode Pengumpulan Data.....	20
3.1.1 Metode penelitian kepustakaan.....	20
3.1.2 Metode penelitian lapangan.....	21
3.2 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	22
3.2.1 Profil KPP Pratama Pematang Siantar .....	22
3.2.2 Wilayah kerja KPP Pratama Pematang Siantar.....	22
3.2.3 Visi dan misi KPP Pratama Pematang Siantar.....	23
3.2.4 Struktur organisasi KPP Pratama Pematang Siantar .....	24
3.2.3 Tugas dan fungsi KPP Pratama Pematang Siantar .....	25
3.3 Pembahasan Hasil.....	26
3.3.1 Tinjauan penerapan <i>e-Registration</i> dengan ketentuan yang berlaku dan jumlah wajib pajak mendaftarkan di KPP Pratama Pematang Siantar.....	26
3.3.2 Perbandingan jumlah wajib pajak yang mendaftarkan menggunakan aplikasi <i>e-Registration</i> dan tertulis pada tahun 2019 s.d. 2021 di KPP Pratama Pematang Siantar .....	28

3.3.3 Hambatan internal dan eksternal dalam melaksanakan sistem <i>e-Registration</i> .....	33
3.3.4 Solusi untuk mengatasi hambatan dalam melaksanakan sistem <i>e-Registration</i> .....	37
BAB IV SIMPULAN .....	41
DAFTAR PUSTAKA.....	44
LAMPIRAN.....	48
SURAT RISET .....	49
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	52

## DAFTAR TABEL

Tabel III.1 Wilayah Kerja KPP Pratama Pematang Siantar.....	23
Tabel III.2 Jumlah Wajib Pajak Mendaftar Tahun 2019 s.d. 2021 .....	28
Tabel III.3 Jumlah Wajib Pajak yang Mendaftar Secara <i>e-Registration</i> dan Tertulis .....	29
Tabel III.4 Jumlah Wajib Pajak yang Mendaftar Sebelum dan Saat Pandemi Covid- 19 .....	33

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar III.1 Tampilan Satelit Wilayah Kota Pematang Siantar.....	23
Gambar III.2 Struktur Organisasi KPP Pratama Pematang Siantar.....	24
Gambar III.3 Jumlah Wajib Pajak yang Mendaftar Secara Tertulis pada Tahun 2019 s.d. 2021 .....	31
Gambar III.4 Jumlah Wajib Pajak yang Mendaftar Secara e-Registration pada Tahun 2019 s.d. 2021.....	32