

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | ii |
| PERNYATAAN LULUS..... | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN..... | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL..... | ix |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR LAMPIRAN | xi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 5 |
| 1.3 Tujuan Penulisan | 5 |
| 1.4 Ruang Lingkup | 6 |
| 1.5 Manfaat Penulisan | 7 |
| 1.6 Sistematika Penulisan KTTA | 7 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 9 |
| 2.1 Dasar Teori | 9 |
| 2.1.1 Pajak | 9 |
| 2.1.2 Pajak Pertambahan Nilai | 9 |
| 2.1.3 Pengembalian Pendahuluan PPN | 10 |
| 2.1.4 PKP Berisiko Rendah | 11 |
| 2.1.5 Insentif..... | 12 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu..... | 13 |
| 2.3 Kerangka Berpikir | 14 |
| BAB III METODE DAN PEMBAHASAN..... | 15 |
| 3.1 Metode Pengumpulan Data | 15 |
| 3.1.1 Metode Studi Kepustakaan..... | 15 |
| 3.1.2 Metode Penelitian Lapangan | 15 |
| 3.2 Gambaran Umum Objek Penelitian | 16 |
| 3.2.1 Profil KPP Madya Palembang..... | 16 |
| 3.2.2 Struktur Organisasi..... | 17 |

| | |
|---|--------|
| 3.2.3 Wilayah Kerja..... | 18 |
| 3.2.4 Data Jumlah Wajib Pajak Terdaftar | 19 |
| 3.3 Pembahasan Hasil..... | 20 |
| 3.3.1 Mekanisme Penerapan Kebijakan Insentif Pengembalian Pendahuluan PPN Dipercepat dan Cara Membedakan WP yang Dapat Memanfaatkan Insentif Tersebut | 20 |
| 3.3.2 Tingkat Pemanfaatan dan Nilai Realisasi Insentif Pengembalian Pendahuluan PPN Dipercepat di KPP Madya Palembang | 24 |
| 3.3.3 Hambatan dan Tantangan di KPP Madya Palembang Dalam Menerapkan insentif Pengembalian Pendahuluan PPN Dipercepat Pada Masa Pandemi COVID-19 | 26 |
| 3.3.4 Upaya KPP Madya Palembang Dalam Mensosialisasikan Kebijakan Insentif Pengembalian Pendahuluan PPN Dipercepat..... | 29 |
| BAB IV SIMPULAN | 33 |
| DAFTAR PUSTAKA | 37 |
| LAMPIRAN..... | 39 |
| SURAT RISET | 59 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... | 60 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel I. 1 Realisasi Pendapatan Negara (Miliar Rupiah), 2019-2021 | 3 |
| Tabel III. 1 Jumlah Wajib Pajak Terdaftar di KPP Madya Palembang | 19 |
| Tabel III. 2 Jumlah Realisasi Penerimaan Pajak di KPP Madya Palembang..... | 21 |
| Tabel III. 3 Realisasi Pemanfaatan Insentif Pengembalian Pendahuluan PPN Dipercepat dari bulan April 2020 sampai dengan Juni 2021 | 24 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar II. 1 Kerangka Berpikir | 14 |
| Gambar III.1 Struktur Organisasi KPP Madya Palembang | 17 |
| Gambar III. 2 Peta Wilayah Kerja KPP Madya Palembang | 19 |
| Gambar III. 3 Sosialisasi KPP Madya Palembang..... | 31 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|----|
| Lampiran 1 Transkrip Wawancara dengan Account Representative pada bagian penyuluhan, pelayanan, dan hubungan masyarakat di KPP Madya Palembang... | 39 |
| Lampiran 2 Tabel Perbandingan Perbedaan Antara PMK-110/PMK.03/2020 dengan PMK-9/PMK.03/2021 | 42 |
| Lampiran 3 Kode Klasifikasi Lapangan Usaha (KLU) Wajib Pajak yang Mendapatkan Insentif Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran PPN | 43 |