

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN LULUS DARI TIM PENILAI .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Ruang Lingkup Penulisan .....	6
1.5 Manfaat Penulisan .....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>9</b>
2.1 Sistem Pengendalian Intern .....	9
2.1.1 Komponen Pengendalian Intern Berdasarkan COSO .....	9
2.1.2 Sistem Pengendalian Intern Piutang .....	11
2.2 Rumah Sakit dan BPJS Kesehatan .....	13
2.2.1 Tata Kelola dan Kerja sama Rumah Sakit dengan BPJS.....	13
2.2.2 Piutang Rumah Sakit.....	15
2.3 Penelitian Terdahulu .....	18
<b>BAB III METODE DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>23</b>
3.1 Metode Pengumpulan Data.....	23
3.2 Gambaran Umum Objek Penulisan.....	25
3.2.1 Rumah Sakit Daerah Balung .....	25
3.2.2 Pengendalian Intern Bagian Keuangan RSD Balung.....	30
3.2.3 Proses Alur BPJS Kesehatan .....	36
3.3 Pembahasan Hasil.....	39
3.3.1 Tinjauan Penerapan Sistem Pengendalian Intern Piutang BPJS ....	39

3.3.2 Tinjauan Potensial Risiko atas Piutang BPJS .....	56
3.3.3 Uraian Rekomendasi atas Risiko.....	58
BAB IV SIMPULAN .....	62
DAFTAR PUSTAKA .....	65
LAMPIRAN .....	68
SURAT RISET .....	117
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	121

## DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel III.1 Daftar Informan .....	24

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Penggolongan Kualitas Piutang .....	16
Gambar III.1 Struktur Organisasi RSD Balung.....	27
Gambar III.2 Piutang BPJS dan Penyisihan Piutang .....	45
Gambar III.3 Pergerakan Piutang BPJS Kesehatan Tahun 2019 – 2021.....	46
Gambar III.4 Laporan Auditor Independen .....	55

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Risiko dan Dampak Risiko.....	68
Lampiran 2 Rekomendasi Perbaikan .....	71
Lampiran 3 Transkrip Wawancara.....	74
Lampiran 4 Berkas terkait BPJS.....	108
Lampiran 5 Catatan atas Laporan Keuangan 2019 – 2021.....	111
Lampiran 6 Rekening Koran .....	114
Lampiran 7 Surat Pertanggungjawaban Direksi.....	115
Lampiran 8 Data Excel Bendahara Penerimaan.....	116