

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN LULUS DARI TIM PENILAI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penulisan.....	4
1.4 Ruang Lingkup Penulisan.....	5
1.5 Manfaat Penulisan.....	5
1.6 Metode Pengumpulan Data.....	5
1.7 Sistematika Penulisan KTTA.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.2 Modernisasi Perpajakan.....	10
2.3 Surat Pemberitahuan (SPT).....	11
2.4 E-Filing (<i>Electronic Filing</i>).....	13
2.5 EFIN (Electronic Filing Identification Number)	14
2.6 Kepatuhan Pajak	14
2.7 Penelitian Terdahulu	16
BAB III METODE DAN PEMBAHASAN	18
3.1 Metode Pengumpulan Data.....	18
3.1.1 Metode Penelitian Lapangan.....	18
3.1.2 Metode Studi Kepustakaan	18
3.2 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	19
3.2.1 Sejarah KPP Pratama Jombang	19
3.2.2 Lokasi	20
3.2.3 Struktur Organisasi.....	22
3.3 Pembahasan Hasil.....	25

3.3.1 Penerapan peraturan terkait <i>e-filing</i> dalam penyampaian SPT di KPP Pratama Jombang.....	25
3.3.2 Kendala yang dialami Wajib Pajak dan pihak DJP dalam melaksanakan administrasi pajak menggunakan layanan <i>e-Filing</i> di KPP Pratama Jombang.....	40
BAB IV SIMPULAN	45
5.1 Kesimpulan	45
5.2 Saran	47
DAFTAR PUSTAKA.....	49
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar III.1 Peta Wilayah Kerja KPP Pratama Jombang.....	21
Gambar III.2 Lokasi KPP Pratama Jombang.....	22
Gambar III.3 Tampak Depan KPP Pratama Jombang.....	22
Gambar III.4 Tampilan Permohonan Ubah Kata Sandi.....	43