

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN LULUS.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penulisan	5
1.4 Ruang Lingkup	6
1.5 Manfaat Penulisan	6
1.6 Sistematika Penulisan KTTA	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Teori Perilaku Terencana (<i>Theory of Planned Behavior</i>)	9
2.1.2 Teori Kepatuhan (<i>Compliance Theory</i>).....	9
2.1.3 Teori Institusional (<i>Institutional Theory</i>).....	10
2.1.4 Kepatuhan Pajak (<i>Tax Compliance</i>).....	10
2.1.5 Faktor yang Mendasari Kepatuhan Wajib Pajak	12
2.1.6 Pajak Pertambahan Nilai (<i>Value Added Tax</i>)	13
2.1.7 Subjek Pajak Pertambahan Nilai	14
2.1.8 Pengusaha Kena Pajak (PKP).....	15
2.1.9 Pengukuhan Pengusaha Kena Pajak.....	15
2.1.10 Hak & Kewajiban Pengusaha Kena Pajak	16
2.1.11 Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) Masa PPN	17
2.2 Penelitian Terdahulu.....	20
2.3 Kerangka Pemikiran	21
BAB III METODE DAN PEMBAHASAN.....	23
3.1 Metode Pengumpulan Data	23

3.1.1 Metode Kuantitatif	23
3.1.2 Metode Kualitatif	24
3.2 Gambaran Umum Objek Penelitian	24
3.2.1 Gambaran Umum KPP Pratama Yogyakarta	24
3.2.2 Visi dan Misi KPP Pratama Yogyakarta	26
3.2.3 Tugas dan Fungsi KPP Pratama Yogyakarta.....	27
3.2.4 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	28
3.3 Pembahasan Hasil.....	32
3.3.1 Tingkat Kepatuhan Penyampaian SPT Masa PPN di KPP Pratama Yogyakarta	32
3.3.2 Hambatan Pengusaha Kena Pajak (PKP) di KPP Pratama Yogyakarta dalam Menyampaikan SPT Masa PPN	38
3.3.3 Solusi untuk Mengatasi Hambatan PKP dalam Penyampaian SPT Masa PPN	41
BAB IV SIMPULAN.....	44
DAFTAR PUSTAKA	45
LAMPIRAN.....	49
SURAT RISET	58
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	59

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Realisasi Penerimaan PPN Periode 2014-2019, dalam Triliunan Rupiah	2
Tabel III.1 Pengusaha Kena Pajak di KPP Pratama Yogyakarta Tahun 2020-2021	33
Tabel III.2 Jumlah Penyampaian SPT Masa PPN di KPP Pratama Yogyakarta ..	33
Tabel III.3 Persentase Kepatuhan Penyampaian SPT Masa PPN di KPP Pratama Yogyakarta	34
Tabel III.4 Tingkat Kepatuhan Waktu Penyampaian SPT Masa PPN di KPP Pratama Yogyakarta	36
Tabel III.5 Norma Absolut Skala Lima.....	37

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran	22
Gambar III.1 Wilayah Kerja KPP Pratama Yogyakarta	26
Gambar III.2 Struktur Organisasi KPP Pratama Yogyakarta.....	29

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 – Rangkuman Data Penerimaan SPT Masa PPN.....	49
Lampiran 2 – Transkrip Wawancara.....	51