

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN LULUS.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penulisan	4
1.4 Ruang Lingkup	5
1.5 Manfaat Penulisan	5
1.6 Sistematika Penulisan KTTA	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Kajian Teori.....	8
2.1.1 Pengertian Pajak	8
2.1.2 <i>Self Assessment System</i>	10
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak	12
2.1.4 Surat Pemberitahuan (SPT)	14
2.1.5 <i>E-Filing</i>	17
2.1.6 Pembayaran Pajak	23
2.1.7 Modul Penerimaan Negara	26
2.1.8 <i>E-Billing</i>	27
2.2 Penelitian Terdahulu.....	29
BAB III METODE DAN PEMBAHASAN.....	34
3.1 Metode Pengumpulan Data	34
3.1.1 Metode Studi Kepustakaan.....	34
3.1.2 Metode Penelitian Lapangan	34

3.2 Gambaran Umum Objek Penelitian	35
3.2.1 Profil KPP Pratama Kisaran	35
3.2.2 Visi dan Misi KPP Pratama Kisaran	36
3.2.3 Tugas dan Fungsi KPP Pratama Kisaran.....	37
3.2.4 Wilayah Kerja KPP Pratama Kisaran.....	38
3.2.5 Struktur Organisasi KPP Pratama Kisaran	39
3.3 Pembahasan Hasil.....	40
3.3.1 Penerapan Sistem <i>e-Filing</i> dan <i>e-Billing</i> di KPP Pratama Kisaran.....	40
3.3.2 Pengaruh Sistem <i>e-Filing</i> dan <i>e-Billing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Kisaran	49
3.3.3 Hambatan KPP Pratama Kisaran dalam Penerapan Sistem <i>e-Filing</i> dan <i>e-Billing</i>	60
3.3.4 Upaya Tindakan yang Dilakukan KPP Pratama Kisaran untuk Mengatasi Hambatan dalam Penerapan Sistem <i>e-Filing</i> dan <i>e-Billing</i>	63
BAB IV SIMPULAN	66
4.1 Kesimpulan.....	66
4.2 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	75
SURAT RISET	80
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	81

DAFTAR TABEL

Tabel III.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Kisaran.....	40
Tabel III.2 Jumlah Wajib Pajak Terdaftar di KPP Pratama Kisaran.....	41
Tabel III.3 Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi Pegawai dan Pensiunan di KPP Pratama Kisaran	43
Tabel III.4 Jumlah Status Wajib Pajak Efektif dan Non-Efektif di KPP Pratama Kisaran	45
Tabel III.5 Target dan Realisasi Penyampaian SPT Tahunan di KPP Pratama Kisaran	49
Tabel III.6 Rasio Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan di KPP Pratama Kisaran	51
Tabel III.7 Rasio Pencapaian Realisasi Penerimaan Neto KPP Pratama Kisaran terhadap Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sumatera Utara II	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar III.1 Jumlah Penerimaan Pajak per Jenis Pajak di KPP Pratama Kisaran	48
Gambar III.2 Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi Pegawai yang Menyampaikan SPT Tahunan di KPP Pratama Kisaran.....	52
Gambar III.3 Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi Pensiunan yang Menyampaikan SPT Tahunan di KPP Pratama Kisaran.....	54
Gambar III.4 Target dan Realisasi (Penerimaan Neto) Pajak di KPP Pratama Kisaran	56
Gambar III.5 Target dan Realisasi (Penerimaan Neto) Pajak di Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sumatera Utara II	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Wawancara 75