

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN LULUS.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penulisan	4
1.4 Ruang Lingkup	4
1.5 Manfaat Penulisan	5
1.6 Sistematika Penulisan KTTA	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Pajak Penghasilan Pasal 21	7
2.2 Instansi Pemerintah	12
2.3 Teori Kepatuhan Pajak	14
2.4 Penelitian Terdahulu.....	15
BAB III METODE DAN PEMBAHASAN.....	17
3.1 Metode Pengumpulan Data	17
3.1.1 Metode Penelitian Kepustakaan	17
3.1.2 Metode Penelitian Lapangan	17
3.2 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	18
3.2.1 Wilayah Kerja KPP Pratama Pekanbaru Senapelan	18
3.2.2 Struktur Organisasi KPP Pratama Pekanbaru Senapelan	19
3.2.3 Penerimaan Pajak Penghasilan Pasal 21 di KPP Pratama Pekanbaru Senapelan Tahun 2020 dan Tahun 2021	20
3.3 Pembahasan Hasil.....	21
3.3.1 Pelaksanaan Pemotongan, Penyetoran, dan Pelaporan PPh Pasal 21 oleh Instansi Pemerintah di KPP Pratama Pekanbaru Senapelan.....	22

3.3.2 Hambatan Terkait Pelaksanaan Kewajiban Pemotongan, Penyetoran, dan Pelaporan PPh Pasal 21 oleh Instansi Pemerintah di Wilayah Kerja KPP Pratama Pekanbaru Senapelan.....	39
3.3.3 Upaya dalam Mengatasi Hambatan yang Terjadi dalam Pelaksanaan Pemotongan, Penyetoran, dan Pelaporan PPh Pasal 21 oleh Instansi Pemerintah.....	44
BAB IV SIMPULAN	46
4.1 Simpulan.....	46
4.2 Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN.....	55
SURAT RISET.....	83
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	84

DAFTAR TABEL

Tabel III-1 Jumlah Wajib Pajak Instansi Pemerintah dan Penambahannya yang Terdaftar di KPP Pratama Pekanbaru Senapelan	23
Tabel III-2 Komponen Penghasilan Tuan R Tahun 2021	25
Tabel III-3 Perhitungan PPh Pasal 21 atas Gaji dan Tunjangan	26
Tabel III-4 Perhitungan PPh Pasal 21 atas Gaji dan Tunjangan ke-13	28
Tabel III-5 Jumlah Penyetoran PPh Pasal 21 Instansi Pemerintah di Wilayah Kerja KPP Pratama Pekanbaru Senapelan pada tahun 2020.....	33
Tabel III-6 Jumlah Penyetoran PPh Pasal 21 Instansi Pemerintah di Wilayah Kerja KPP Pratama Pekanbaru Senapelan Tahun 2021	34
Tabel III-7 Jumlah Pelaporan SPT Masa PPh Pasal 21 Instansi Pemerintah di Wilayah Kerja KPP Pratama Pekanbaru Senapelan Tahun 2020	37
Tabel III-8 Jumlah Pelaporan PPh Pasal 21 Instansi Pemerintah di Wilayah Kerja KPP Pratama Pekanbaru Senapelan	37

DAFTAR GAMBAR

Gambar III-1 Struktur Organisasi KPP Pratama Pekanbaru Senapelan.....	20
Gambar III-2 Diagram Perbandingan Total Penerimaan Pajak dan Pajak Penghasilan Pasal 21 Instansi Pemerintah di Wilayah Kerja KPP Pratama Pekanbaru Senapelan	21
Gambar III-3 Fluktuasi Tingkat Kepatuhan Penyetoran PPh Pasal 21 Instansi Pemerintah di Wilayah Kerja KPP Pratama Pekanbaru Senapelan	35
Gambar III-4 Tingkat Kepatuhan Pelaporan SPT Masa PPh Pasal 21 Instansi Pemerintah di Wilayah Kerja KPP Pratama Pekanbaru Senapelan	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 – Pedoman Wawancara untuk <i>Account Representative</i> (AR) KPP Pratama Pekanbaru Senapelan	56
Lampiran 2 – Pedoman Wawancara untuk Wajib Pajak Instansi Pemerintah	58
Lampiran 3 – Transkrip Wawancara Dengan Pegawai KPP Pratama Pekanbaru Senapelan	60
Lampiran 4 - Transkrip Wawancara Dengan Wajib Pajak Instansi Pemerintah Pertama.....	68
Lampiran 5 – Transkrip Wawancara Dengan Wajib Pajak Instansi Pemerintah Kedua	79