

DAFTAR PUSTAKA

- DJKN. (2020, Juni 17). *Work From Home (WFH) , Sebuah Trust*. DJKN. <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kanwil-jateng/baca-artikel/13194/Work-From-Home-WFH-Sebuah-Trust.html>
- Gautama, M. (2014). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*, Vol 3 No.12, 72-86.
- Hardianti, A. d. (2021). Analisis Penggunaan E-SPT PPn Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, 7.
- Jotopurnomo, Cindy & Mangoting, Yenni. (2013). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Lingkungan Wajib Pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Surabaya. *Jurnal Akuntansi Pajak, Universitas Kristen Petra*, 1-6.
- Kementerian Keuangan Republik Indonesia. (2014). PMK Nomor 206.2/PMK.01/2014. *Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 206/PMK.01/2014 tentang Organisasi dan Tata Kerja Instansi Vertikal Direktorat Jenderal Pajak*. Sekretariat Negara.
- Lumbanraja, A. D. (2020). Urgensi transformasi pelayanan publik melalui e-government pada new normal dan reformasi regulasi birokrasi. *Administrative Law and Governance Journal*, 220-231.
- Menteri Keuangan. (2014). KMK Nomor 467/KMK.01/2014. *Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 467/KMK.01/2014 tentang Pengelolaan Kinerja di Lingkungan kementerian Keuangan*. Sekretariat Negara.
- Morgan, Robery M dan Hunt, Shelby. (1994). The Commitment-Trust Theory of Relationship Marketing. *The Commitment-Trust Theory of Relationship Marketing*, 4-6.
- Mungkasa, O. (2020). Bekerja dari Rumah (Working From Home/WFH): Menuju Tatanan Baru di Era Pandemi COVID-19. *Jurnal Perencanaan Pembangunan: The Indonesian Journal of Development Planning*, 4(2) , 126-150.
- Nugraheni, dkk. (2015). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Akuntansi Universitas Diponegoro*, 4-5.

- Nurlaili, A. S. (2021). KTTA: Efektivitas Implementasi *Work From Home* Terhadap Capaian Kinerja Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Timur III.
- Permadhi, Putu Lantika Oka dan Sudirga, I Made. (2020). PROBLEMATIKA PENERAPAN SISTEM KARANTINA WILAYAH DAN PSBB DALAM PENANGGULANGAN COVID-19. *Journal Ilmu Hukum Universitas Mahasaraswati*, 10.
- Pemerintah Indonesia. (2008). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2008 Tentang Perubahan Keempat atas Undang Undang Nomor 7 Tahun 1983 Tentang Pajak Penghasilan.
- Permatasari, D. (2021, Juli 31). *Kebijakan COVID-19 dari PSBB hingga PPKM Empat Level*. Kompaspedia. <https://kompaspedia.kompas.id/baca/infografik/kronologi/kebijakan-covid-19-dari-psbb-hingga-ppkm-empat-level>
- Pramukty, Rachmat dan Yulaeli, Tri. (2022). KEPATUHAN PELAPORAN SPT TAHUNAN WAJIB PAJAK. *Conference on Economic and Business Innovation , Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Widyagama Malang*, 7-8.
- Rahayu, N. (2017). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Pajak, dan Tax Amnesty Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Fakultas Ekonomi, Univesitas Sarjanawiyata Tamansiswa*, 2-6.
- Redaksi DDTCNews. (2021, Oktober 22). *Rasio Kepatuhan Lapor SPT WP Badan dan OP Nonkaryawan Turun Tahun Lalu*. Diambil kembali dari news.ddtc.co.id: <https://news.ddtc.co.id/rasio-kepatuhan-lapor-spt-wp-badan-dan-op-nonkaryawan-turun-tahun-lalu-33867>.
- Rohman, Abd & Lestari, Dewi Citra. (2020). Standart Pelayanan Publik di Era Transisi New Normal. *Jurnal Ilmiah Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tribuwana Tunggadewi*, 1.
- Simon, James dan Alley, Clinton. (2004). Tax Compliance, Self-Assessment and Tax Administration. *Journal of Finance and Managemenet in Public Services*, Vol. 2, 27-42.
- Sohrabi, C. d. (2020). World Health Organization declares global emergency: A review of the 2019 novel coronavirus (COVID-19). *International Journal of Surgery*.
- Tarigan, W. E. (2016). KTTA. *Tinjauan Kepatuhan Penyetoran dan Pelaporan Pajak Penghasilan Pasal 23 oleh KPP Pratama Pondok Aren*.

- Taufik & Waesono, Hardi. (2020). Birokrasi Baru untuk New Normal: Tinjauan Model Perubahan Birokrasi dalam Pelayanan Publik di Era COVID-19. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik Vol 2, Nomor 1*, 4-5.
- WHO. (2022, Maret 21). *Overview WHO Coronavirus (COVID-19)*. WHO. <https://covid19.who.int/>
- WHO. (2022). *Pertanyaan dan jawaban terkait Coronavirus*. WHO. <https://www.who.int/indonesia/news/novel-coronavirus/qa/qa-for-public>
- WHO. (2022, Maret 21). *Q&A: Bagaimana COVID-19 ditularkan?*. WHO. <https://www.who.int/indonesia/news/novel-coronavirus/qa/qa-how-is-covid-19-transmitted>