

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN LULUS.....	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penulisan	5
1.4 Ruang Lingkup	6
1.5 Manfaat Penulisan	6
1.6 Sistematika Penulisan KTTA	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Teori/Konsep	8
2.1.1 Pajak	8
2.1.2 Surat Pemberitahuan.....	9
2.1.3 Restitusi	11
2.1.4 Dinamika Pelayanan Administrasi Permohonan Restitusi Pajak	24
BAB III METODE DAN PEMBAHASAN.....	30
3.1 Metode Pengumpulan Data	30
3.1.1 Metode Wawancara	30
3.1.2 Studi Kepustakaan	31
3.2 Gambaran Umum Objek Penelitian	31
3.2.1 Sejarah KPP.....	31
3.2.2 Tugas dan Fungsi.....	33
3.2.3 Struktur Organisasi	34
3.2.4 Wilayah Kerja.....	38
3.2.5 Sumber Daya Manusia	39
3.2.6 Data Perpajakan KPP Pratama Pematang Siantar	41

3.3 Pembahasan Hasil.....	44
3.3.1 Proses Permohonan Restitusi Pajak di KPP Pratama Pematang Siantar	44
3.3.2 Hambatan dalam pelaksanaan penyelesaian permohonan restitusi pajak	
51	
BAB IV SIMPULAN.....	53
4.1 Simpulan.....	53
4.2 Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN.....	58
SURAT RISET	67
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	68

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Perubahan Administrasi untuk Proses Restitusi berdasarkan Peraturan Menteri Keuangan Nomor 184/PMK.01/2020.....	25
Tabel III.1 Klasifikasi Sumber Daya Manusia Berdasarkan Usia	40
Tabel III.2 Klasifikasi Sumber Daya Manusia Berdasarkan Golongan	40
Tabel III.3 Klasifikasi Sumber Daya Manusia Berdasarkan Pendidikan.....	40
Tabel III.4 Wajib Pajak yang Terdaftar	41
Tabel III.5 Data Jumlah Penyampaian SPT	42
Tabel III.6 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak	43
Tabel III.7 Jumlah Nominal SPMKB (Dalam Rupiah).....	43
Tabel III.8 Penerbitan SKPPKP di KPP Pratama Pematang Siantar	48
Tabel III.9 Penerbitan SKPLB di KPP Pratama Pematang Siantar	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar III.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Pematang Siantar	38
Gambar III.2 Wilayah Kerja KPP Pratama Pematang Siantar	39
Gambar III.3 Grafik Penerbitan SKPPKP dan SPT LB atas Pemeriksaan	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 – Transkrip Wawancara 1	58
---	----