

## **BAB IV**

### **SIMPULAN**

Berdasarkan dari hasil pembahasan yang telah dilakukan, berikut merupakan simpulan untuk menjawab rumusan masalah dari penelitian ini.

#### 1. Gambaran penerimaan retribusi Kebun Buah Mangunan

Dari data analisis serta wawancara yang telah dilakukan, penerimaan retribusi di Kebun Buah Mangunan sebelum maupun sesudah adanya pandemi Covid-19 dapat dilihat dari realisasi pendapatan retribusi selama 3 tahun terakhir. Untuk realisasi pendapatan retribusi Kebun Buah Mangunan untuk tahun 2020 menurun dibanding tahun sebelumnya. Kemudian pada tahun 2021 mengalami kenaikan dengan adanya pembukaan kembali wisata di Kabupaten Bantul.

#### 2. Masalah dalam Proses Pemungutan Retribusi

Pemungutan retribusi sudah dilakukan semaksimal mungkin dari segi komersial dan penegak hukum, namun belum sempurna karena masih terdapat beberapa penghambat berupa penghindaran pembayaran retribusi oleh oknum yang tidak

bertanggung jawab. Walaupun dari segi realisasi target penerimaan retribusi telah terpenuhi, namun tetap saja potensi yang ada belum tergali secara maksimal. Masalah penghindaran ini dilatarbelakangi oleh dua hal, yaitu keterbatasan wewenang pemungut retribusi dalam melakukan pemungutan dan kesadaran masyarakat sekitar untuk membayar retribusi masih rendah. Kemudian adanya kebijakan penutupan tempat wisata selama pandemi Covid-19 yang menyebabkan turunnya penerimaan retribusi di Kebun Buah Mangunan.

3. Dinas Pariwisata selaku pelaksana Pemungutan Retribusi di Kebun Buah Mangunan melakukan upaya memaksimalkan pendapatan retribusi dengan beberapa cara. Dinas Pariwisata maupun Pemerintah Kabupaten Bantul. Dinas Pariwisata mencoba mengatasi masalah dengan merekrut warga sekitar Kebun Buah Mangunan sebagai pegawai UPT pemungut retribusi. Hal ini dilakukan untuk menangani para oknum penghindar pembayaran retribusi yang mencoba melakukan penghindaran dengan membohongi petugas. Dalam upaya optimalisasi pendapatan retribusi, Dinas Pariwisata juga melakukan pengembangan beberapa fasilitas wisata, pembenahan internal dan juga memasang kamera CCTV yang berfungsi sebagai kontrol kepada transaksi pemungutan maupun sebagai keamanan. Kemudian melakukan kolaborasi yang baik dengan berbagai pihak guna mempromosikan tempat wisata Kebun Buah Mangunan agar lebih banyak dikenal masyarakat luar.