

## DAFTAR ISI

|                                                                          |     |
|--------------------------------------------------------------------------|-----|
| HALAMAN JUDUL.....                                                       | i   |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....                                                 | ii  |
| PERNYATAAN LULUS.....                                                    | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN.....                                                 | iv  |
| KATA PENGANTAR .....                                                     | v   |
| DAFTAR ISI.....                                                          | vii |
| DAFTAR TABEL.....                                                        | ix  |
| DAFTAR GAMBAR .....                                                      | xi  |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                                  | 1   |
| 1.1 Latar Belakang .....                                                 | 1   |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                                | 5   |
| 1.3 Tujuan Penulisan .....                                               | 5   |
| 1.4 Ruang Lingkup .....                                                  | 6   |
| 1.5 Manfaat Penulisan .....                                              | 7   |
| 1.6 Sistematika Penulisan KTTA .....                                     | 8   |
| BAB II LANDASAN TEORI .....                                              | 9   |
| 2.1 Kajian Teori.....                                                    | 9   |
| 2.1.1 Konsep Kepatuhan Perpajakan.....                                   | 9   |
| 2.1.2 Asas Pemungutan Pajak .....                                        | 11  |
| 2.1.3 Sistem Pemungutan Pajak .....                                      | 12  |
| 2.1.4 Pajak Penghasilan Pasal 21 .....                                   | 14  |
| 2.1.5 Kewajiban Pihak Pemotong PPh Pasal 21 .....                        | 18  |
| 2.2 Penelitian Terdahulu.....                                            | 20  |
| BAB III METODE DAN PEMBAHASAN.....                                       | 22  |
| 3.1 Metode Pengumpulan Data .....                                        | 22  |
| 3.1.1 Metode Studi Kepustakaan.....                                      | 22  |
| 3.1.2 Studi Lapangan.....                                                | 23  |
| 3.2 Gambaran Umum Objek Penelitian .....                                 | 23  |
| 3.2.1 Sejarah dan Profil KPP Pratama Boyolali .....                      | 23  |
| 3.2.2 Visi dan Misi KPP Pratama Boyolali .....                           | 25  |
| 3.2.3 Tugas dan Fungsi KPP Pratama Boyolali .....                        | 25  |
| 3.2.4 Struktur Organisasi KPP Pratama Boyolali.....                      | 27  |
| 3.2.5 Wajib Pajak Terdaftar di KPP Pratama Boyolali .....                | 30  |
| 3.2.6 Pencapaian Kinerja KPP Pratama Boyolali dalam Penerimaan Pajak ... | 32  |

|                                                                                                                             |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 3.2.7 Pencapaian Kinerja KPP Pratama Boyolali dalam Penerimaan Pajak PPh Pasal 21.....                                      | 33 |
| 3.3 Pembahasan Hasil.....                                                                                                   | 34 |
| 3.3.1 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak dalam Penyetoran PPh Pasal 21 .....                                                     | 34 |
| 3.3.2 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak dalam Pelaporan PPh Pasal 21 .....                                                      | 51 |
| 3.3.3 Upaya Meningkatkan Tingkat Kepatuhan Penyetoran dan Pelaporan PPh Pasal 21 di KPP Pratama Boyolali .....              | 69 |
| 3.3.4 Kendala dalam Upaya Meningkatkan Tingkat Kepatuhan Penyetoran dan Pelaporan PPh Pasal 21 di KPP Pratama Boyolali..... | 70 |
| BAB IV SIMPULAN.....                                                                                                        | 71 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                                                                                        | 74 |
| LAMPIRAN.....                                                                                                               | 76 |
| SURAT RISET .....                                                                                                           | 81 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....                                                                                                   | 82 |

## **DAFTAR TABEL**

|                                                                                                                                      |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel I.1 Realisasi Pendapatan Negara Tahun 2018-2020 .....                                                                          | 2  |
| Tabel III.1 Persentase Penerimaan PPh Pasal 21 terhadap Penerimaan Pajak di KPP Pratama Boyolali .....                               | 33 |
| Tabel III.2 Tingkat Kepatuhan Penyetoran PPh Pasal 21 Tahun 2018 di KPP Pratama Boyolali.....                                        | 36 |
| Tabel III.3 Tingkat Kepatuhan Penyetoran PPh Pasal 21 Tahun 2019 di KPP Pratama Boyolali.....                                        | 39 |
| Tabel III.4 Rata-Rata Tingkat Kepatuhan Penyetoran PPh Pasal 21 Sebelum COVID-19 di KPP Pratama Boyolali .....                       | 42 |
| Tabel III.5 Tingkat Kepatuhan Penyetoran PPh Pasal 21 Tahun 2020 di KPP Pratama Boyolali.....                                        | 43 |
| Tabel III.6 Tingkat Kepatuhan Penyetoran PPh Pasal 21 Tahun 2021 di KPP Pratama Boyolali.....                                        | 45 |
| Tabel III.7 Rata-Rata Tingkat Kepatuhan Penyetoran PPh Pasal 21 Setelah COVID-19 di KPP Pratama Boyolali .....                       | 48 |
| Tabel III.8 Perbandingan Tingkat Kepatuhan Penyetoran PPh Pasal 21 Sebelum dan Setelah Pandemi COVID-19 di KPP Pratama Boyolali..... | 49 |
| Tabel III.9 Tingkat Kepatuhan Pelaporan PPh Pasal 21 Tahun 2018 di KPP Pratama Boyolali.....                                         | 52 |
| Tabel III.10 Tingkat Kepatuhan Pelaporan PPh Pasal 21 Tahun 2019 di KPP Pratama Boyolali.....                                        | 55 |

|                                                                                                                                      |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel III.11 Rata-Rata Tingkat Kepatuhan Pelaporan PPh Pasal 21 Sebelum Pandemi COVID-19 di KPP Pratama Boyolali .....               | 58 |
| Tabel III.12 Tingkat Kepatuhan Pelaporan PPh Pasal 21 Tahun 2020 di KPP Pratama Boyolali.....                                        | 59 |
| Tabel III.13 Tingkat Kepatuhan Pelaporan PPh Pasal 21 Tahun 2021 di KPP Pratama Boyolali.....                                        | 62 |
| Tabel III.14 Rata-Rata Tingkat Kepatuhan Pelaporan PPh Pasal 21 Setelah Pandemi COVID-19 di KPP Pratama Boyolali .....               | 65 |
| Tabel III.15 Perbandingan Tingkat Kepatuhan Pelaporan PPh Pasal 21 Sebelum dan Setelah Pandemi COVID-19 di KPP Pratama Boyolali..... | 66 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                                                                    |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar III.1 Wilayah Kerja KPP Pratama Boyolali .....                                                                              | 24 |
| Gambar III.2 Struktur Organisasi KPP Pratama Boyolali .....                                                                        | 27 |
| Gambar III.3 Jumlah Wajib Pajak Terdaftar Tahun 2018-2021 di KPP Pratama Boyolali .....                                            | 30 |
| Gambar III.4 Penerimaan Pajak Tahun 2018-2021 di KPP Pratama Boyolali .....                                                        | 32 |
| Gambar III.5 Grafik Fluktuasi Tingkat Kepatuhan Penyetoran PPh Pasal 21 Tahun 2018.....                                            | 37 |
| Gambar III.6 Grafik Fluktuasi Tingkat Kepatuhan Penyetoran PPh Pasal 21 Tahun 2019.....                                            | 40 |
| Gambar III.7 Grafik Fluktuasi Tingkat Kepatuhan Penyetoran PPh Pasal 21 Tahun 2020 di KPP Pratama Boyolali .....                   | 44 |
| Gambar III.8 Grafik Fluktuasi Tingkat Kepatuhan Penyetoran PPh Pasal 21 Tahun 2021 di KPP Pratama Boyolali .....                   | 47 |
| Gambar III.9 Fluktuasi Tingkat Kepatuhan Penyetoran PPh Pasal 21 Sebelum dan Setelah Pandemi COVID-19 di KPP Pratama Boyolali..... | 50 |
| Gambar III.10 Grafik Fluktuasi Tingkat Kepatuhan Pelaporan PPh Pasal 21 Tahun 2018 di KPP Pratama Boyolali .....                   | 53 |
| Gambar III.11 Grafik Fluktuasi Tingkat Kepatuhan Pelaporan PPh Pasal 21 Tahun 2019 di KPP Pratama Boyolali .....                   | 56 |
| Gambar III.12 Grafik Fluktuasi Tingkat Kepatuhan Pelaporan PPh Pasal 21 Tahun 2020 di KPP Pratama Boyolali .....                   | 60 |

|                                                                                                                                    |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar III.13 Grafik Fluktuasi Tingkat Kepatuhan Pelaporan PPh Pasal 21 Tahun 2021 di KPP Pratama Boyolali .....                   | 63 |
| Gambar III.14 Fluktuasi Tingkat Kepatuhan Pelaporan PPh Pasal 21 Sebelum dan Setelah Pandemi COVID-19 di KPP Pratama Boyolali..... | 67 |