

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN LULUS.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penulisan	6
1.4 Ruang Lingkup	6
1.5 Manfaat Penulisan	7
1.6 Sistematika Penulisan KTTA	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Penagihan Pajak	9
2.1.2 Alur Penagihan Pajak	10
2.1.3 Validitas Profil Wajib Pajak.....	12
2.2 Penelitian Terdahulu.....	13
BAB III METODE DAN PEMBAHASAN.....	15
3.1 Metode Pengumpulan Data	15
3.1.1 Metode Wawancara	16
3.1.2 Studi Kepustakaan	16
3.1.3 Dokumentasi.....	16
3.2 Gambaran Umum Objek Penelitian	16
3.2.1 Profil Singkat.....	16
3.2.2 Tugas Pokok dan Fungsi KPP Pratama Banjarbaru	17
3.2.3 Visi dan Misi KPP Pratama Banjarbaru	18
3.2.4 Sumber Daya Manusia	19
3.2.5 Struktur Organisasi.....	20

3.3 Pembahasan Hasil.....	24
3.3.1 Pelaksanaan Proses Penagihan Pajak di KPP Pratama Banjarbaru	24
3.3.2 Pengaruh Validitas Profil Wajib Pajak Terhadap Proses Penagihan Pajak di KPP Pratama Banjarbaru.....	27
3.3.3 Faktor yang Menjadi Penghambat Pelaksanaan Tindakan Penagihan Pajak di KPP Pratama Banjarbaru.....	31
BAB IV SIMPULAN	36
DAFTAR PUSTAKA	39
LAMPIRAN	41
SURAT RISET	54
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	55

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Target Penerimaan Pajak Tahun 2019-2021.....	2
Tabel II.1 Penelitian Terdahulu 1.....	13
Tabel II.2 Penelitian Terdahulu 2.....	13
Tabel III.1 Tabel SDM KPP Pratama Banjarbaru.....	20
Tabel III.2 Perbandingan Penyampaian dan Penerbitan Surat Paksa	29
Tabel III.3 Kontribusi Penerbitan Surat Paksa Terhadap Penerimaan.....	31

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Alur Penagihan Pajak	10
Gambar III.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Banjarbaru.....	21
Gambar III.2 Target dan Realisasi Penyampaian Surat Paksa di KPP Pratama BJB	28
Gambar III.3 Penerbitan Surat Paksa di KPP Pratama Banjarbaru.....	29

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 – Transkrip wawancara dengan Kepala Seksi Pemeriksaan, Penilaian, dan Penagihan (P3) KPP Pratama Banjarbaru	41
Lampiran 2 – Transkrip wawancara dengan Jurusita Pajak KPP Pratama Banjarbaru	47
Lampiran 3 – Wilayah Kerja KPP Pratama Banjarbaru	52