

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN LULUS DARI TIM PENILAI .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	viii
ABSTRAK.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Ruang Lingkup Penulisan.....	6
1.5 Manfaat Penulisan.....	6
1.6 Sistematika Penulisan .....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
2.2 Kajian Teori .....	11
2.2.1 Pengertian Efektivitas .....	11
2.2.2 Pajak.....	12
2.2.3 Sistem Pemungutan dan Pematangan Pajak.....	13
2.2.4 Modernisasi Teknologi Informasi Perpajakan .....	14
2.2.5 Aplikasi e-Bupot Instansi Pemerintah .....	15
BAB III METODE DAN PEMBAHASAN.....	18
3.1 Metode Pengumpulan Data.....	18
3.1.1 Metode Studi Kepustakaan .....	18
3.1.2 Metode Studi Lapangan .....	18

3.1.3 Metode Dokumentasi .....	19
3.2 Gambaran Umum Objek Penulisan .....	19
3.2.1 Gambaran Umum Universitas Lampung .....	19
3.2.2 Gambaran Umum KPP Pratama Bandar Lampung Dua.....	22
3.3 Data dan Fakta .....	28
3.3.1 Pemungutan Pajak Oleh Universitas Lampung .....	28
3.3.2 Target dan Realisasi Penerimaan Perpajakan KPP Pratama Bandar Lampung Dua.....	31
3.4 Pembahasan Hasil .....	33
3.4.1 Implementasi Aplikasi e-Bupot Instansi Pemerintah.....	33
3.4.2 Tantangan dan Hambatan dalam Penerapan Aplikasi e-Bupot Instansi Pemerintah.....	36
3.4.3 Dampak dari Penerapan Aplikasi e-Bupot Instansi Pemerintah....	40
3.4.4 Analisis Efektivitas Aplikasi e-Bupot Instansi Pemerintah.....	43
 BAB IV SIMPULAN.....	 47
4.1 Simpulan .....	47
4.2 Saran .....	50
 DAFTAR PUSTAKA .....	 51
 LAMPIRAN.....	 53
 DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	 73

## DAFTAR TABEL

Tabel III. 1 Jenis Wajib Pajak KPP Pratama Bandar Lampung Dua.....	24
Tabel III. 2 Jumlah Pemungutan Pajak Oleh Universitas Lampung.....	29
Tabel III. 3 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak KPP Pratama Bandar Lampung Dua.....	31

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar III. 1 Struktur Organisasi Universitas Lampung .....	21
Gambar III. 2 Peta Wilayah KPP Pratama Bandar Lampung Dua .....	23
Gambar III. 3 Struktur Organisasi KPP Pratama Bandar Lampung Dua..	28

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Transkrip Wawancara dengan Bendahara Universitas Lampung .....	53
Lampiran 2 Transkrip Wawancara dengan Bendahara Universitas Lampung .....	60
Lampiran 3 Transkrip Wawancara dengan Asisten Penyuluh KPP Pratama Bandar Lampung Dua.....	64
Lampiran 4 Contoh Print Out e-Bupot Universitas Lampung .....	72