

BAB IV

SIMPULAN

Berdasarkan pembahasan atas tinjauan potensi pajak hotel bintang dan non bintang di Kabupaten Karo. Penulis memiliki beberapa kesimpulan sebagai berikut.

1. Proses bisnis usaha hotel bintang dan nonbintang tidak memiliki perbedaan yang signifikan. Proses bisnis usaha hotel dimulai dengan tamu datang ke hotel, mengecek kamar dan memesan kamar dan diakhiri dengan tamu keluar dari hotel. Perbedaan proses bisnis hotel bintang dan non bintang terletak pada jenis jasa yang tersedia. Jasa yang disediakan oleh hotel bintang lebih lengkap dari jasa yang disediakan oleh hotel nonbintang.
2. Berdasarkan hasil perhitungan potensi pajak hotel bintang di Kabupaten Karo tahun 2020 sebesar Rp 6.285.739.460 dan mengalami kenaikan di tahun 2021 menjadi Rp 7.712.760.250. Potensi pajak hotel bintang yang berhasil digali pada tahun 2020 adalah 72% dan 71% pada tahun 2021. Sedangkan potensi pajak hotel nonbintang di Kabupaten Karo tahun 2020 sebesar Rp 179.415.896 dan mengalami kenaikan menjadi Rp 375.053.560 di tahun 2021. Potensi pajak hotel nonbintang yang berhasil digali pada tahun 2020 adalah 36% dan 24%

pada tahun 2021. Potensi pajak hotel yang berhasil digali pada hotel bintang lebih besar daripada potensi pajak hotel nonbintang. Potensi pajak hotel di Kabupaten Karo terindikasi cukup besar karena banyak hotel di Kabupaten Karo yang belum terdaftar di BPKPAD, pelaporan pajak oleh wajib pajak hotel Kabupaten Karo belum sesuai dengan aturan yang ditetapkan sehingga terjadi penetapan pajak hotel secara jabatan beberapa hotel dan komponen dasar perhitungan yang tidak tepat yang telah dilakukan oleh pegawai bidang BPKPAD.

3. BPKPAD Kabupaten Karo menemukan beberapa kendala dalam penggalian potensi pajak hotel di Kabupaten Karo. Kendala tersebut dapat disebabkan oleh faktor internal yaitu dari BPKPAD Kabupaten Karo dan faktor eksternal yaitu diluar ruang lingkup BPKPAD Kabupaten Karo.
4. Kendala penggalian potensi pajak hotel harus dapat ditanggulangi sehingga penggalian potensi pajak hotel menjadi optimal. Beberapa cara yang dapat dilaksanakan seperti melakukan kerjasama dengan instansi lain, menambah pegawai, meningkatkan pengawasan, melakukan edukasi dan monitoring terhadap usaha hotel yang ada di Kabupaten Karo