

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar, I. C. (2021, November 5). *Syarat Membuat NPWP Online & Cara Daftar melalui ereg.pajak.go.id*. Diakses dari Tirto.id: <https://tirto.id/syarat-membuat-npwp-online-cara-daftar-melalui-eregajakgoid-gk5b>
- Ardiyose. (2013). *Kamus Besar Akuntansi*. Jakarta: Citra Harta Prima.
- Bandiyono, A., & Chaerul, I. F. (2019). Layanan Penyelesaian Permohonan Pendaftaran NPWP Melalui Aplikasi Registrasi Elektronik (E-Registration). *Jurnal Demokrasi dan Otonomi Daerah* , 85-166.
- DDTCNews, R. (2021, Juli 19). *Ini Inovasi Pelayanan Pajak yang Dilakukan DJP, Anda Sudah Mencobanya?* Diakses dari DDTCNews: <https://news.ddtc.co.id/ini-inovasi-pelayanan-pajak-yang-dilakukan-djp-anda-sudah-mencobanya-31378>
- Dewi, S., Widyasari, & Nataherwin. (2020). Pengaruh Insentif Pajak, Tarif Pajak, Sanksi Pajak, dan Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Selama Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Ekonomika dan Manajemen* , 108-124.
- Direktorat Jenderal Pajak. (2013). *Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-20/PJ/2013 tentang Tata Cara Pendaftaran dan Pemberian Nomor Pokok Wajib Pajak, Pelaporan Usaha dan Pengukuhan Pengusaha Kena Pajak, Penghapusan Nomor Pokok Wajib Pajak dan Pencabutan Pengukuhan Pengusaha Kena Pajak, serta Perubahan Data dan Pemindahan Wajib Pajak*.
- Direktorat Jenderal Pajak. (2020). *Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak Republik Indonesia Nomor SE-33/PJ/2020 tentang Panduan Umum Pelaksanaan Tugas Dalam Tatanan Normal Baru Di Lingkungan Direktorat Jenderal Pajak*.
- Firdaus, R. A. (2021). Pelayanan Perpajakan di Masa Pandemi Covid-19: Apa yang Berubah dan Bagaimana Respons Pegawai Garis Depan? *Jurnal Pajak Indonesia*, 224-240.
- Kementerian Keuangan. (2017). *Peraturan Menteri Keuangan Nomor 210/PMK.01/2017 tentang Organisasi Tata Kerja Instansi Vertikal Direktorat Jenderal Pajak*.
- Kementerian Keuangan. (2020). *Peraturan Menteri Keuangan Nomor 184/PMK.01/2020 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Keuangan Nomor 210/PMK.01/2017 tentang Organisasi Tata Kerja Instansi Vertikal Direktorat Jenderal Pajak*.

- Mardiasmo. (2011). *Perpajakan Edisi Revisi 2011*. Yogyakarta: Andi.
- Mardiasmo. (2016). *Perpajakan Edisi Terbaru 2016*. Yogyakarta: Andi.
- Novitasari, A. (2021). Mekanisme Pendaftaran NPWP Sebelum dan Setelah Pandemi Covid-19 Di Kantor Pelayanan Pajak Malang Utara.
- Nurmantu, S. (2010). *Pengantar Perpajakan*. Jakarta: Kelompok Yayasan Obor.
- Pemerintah Indonesia. (2020). *Siaran Pers Nomor SP-09/2020 tentang Pembatasan Layanan Perpajakan untuk Pencegahan Penyebaran Corona Virus Disease 2019 (Covid-19)*.
- Pemerintah Indonesia. (2021). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2021 tentang Harmonisasi Peraturan Perpajakan*.
- Prameswari, I. G. (2019). *Penerapan E-System Perpajakan*. Diakses dari Pajakku: <https://www.pajakku.com/read/5dae7b994c6a88754c08803e/Penerapan-E-System-Perpajakan>
- Pudyatmoko, Y. S. (2009). *Pengantar Hukum Pajak*. Yogyakarta: Andi.
- Resmi, S. (2011). *Perpajakan: Teori dan Kasus*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rizkiah, O. A. (2021). *Tinjauan Implementasi Aplikasi E-Bupot 23/26 dalam Peningkatan Kepatuhan Penyampaian SPT Masa PPh Pasal 23/26 di KPP Pratama Baturaja*. Tangerang Selatan: Politeknik Keuangan Negara STAN.
- Sumarsan, T. (2017). *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Indeks.
- Widiiswa, R. A., Prihambudi, H., & Kosasih, A. (2021). Dampak Pandemi Covid-19 terhadap Aktivitas Perpajakan (Penggunaan Layanan Daring, Intensitas Layanan Administrasi Pajak, & Perilaku Kepatuhan Pajak). *Jurnal Kajian Ilmiah Perpajakan Indonesia*, 160-178.
- Wulandari, L. D. (2019). Prosedur Pendaftaran NPWP Orang Pribadi dan Badan Secara Manual dan Elektronik (E-Registration) pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singaraja. *Jurnal Riset Akuntansi*.