

## DAFTAR ISI

|                                                     |           |
|-----------------------------------------------------|-----------|
| HALAMAN JUDUL.....                                  | i         |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....                            | ii        |
| PERNYATAAN LULUS.....                               | iii       |
| KATA PENGANTAR .....                                | v         |
| DAFTAR ISI.....                                     | viii      |
| DAFTAR TABEL.....                                   | x         |
| DAFTAR GAMBAR .....                                 | xi        |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                | xii       |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                      | <b>1</b>  |
| 1.1 Latar Belakang .....                            | 1         |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                           | 6         |
| 1.3 Tujuan Penulisan .....                          | 6         |
| 1.4 Ruang Lingkup .....                             | 7         |
| 1.5 Manfaat Penulisan .....                         | 7         |
| 1.6 Sistematika Penulisan KTTA .....                | 7         |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>                  | <b>9</b>  |
| 2.1 Teori.....                                      | 8         |
| 2.1.1 Prosedur.....                                 | 9         |
| 2.1.2 Pajak .....                                   | 10        |
| 2.1.3 Pengertian Wajib Pajak .....                  | 12        |
| 2.1.4 Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP).....           | 13        |
| 2.1.5 Indikator Jumlah Wajib Pajak .....            | 14        |
| 2.1.6 Indikator Jumlah Kepemilikan NPWP .....       | 15        |
| 2.1.7 Kepatuhan Wajib Pajak .....                   | 15        |
| 2.2 Penelitian Terdahulu.....                       | 16        |
| <b>BAB III METODE DAN PEMBAHASAN.....</b>           | <b>18</b> |
| 3.1 Metode Pengumpulan Data .....                   | 18        |
| 3.1.1 Studi Kepustakaan .....                       | 18        |
| 3.1.2 Studi Lapangan.....                           | 18        |
| 3.2 Gambaran Umum Objek Penelitian .....            | 19        |
| 3.2.1 Profil Singkat KPP Pratama Baturaja.....      | 19        |
| 3.2.2 Struktur Organisasi KPP Pratama Baturaja..... | 21        |
| 3.3 Pembahasan Hasil.....                           | 22        |

|                                                                                                                                      |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.3.1 Perbedaan prosedur pendaftaran NPWP sebelum dan setelah pandemi <i>Covid-19</i> di KPP Pratama Baturaja .....                  | 22        |
| 3.3.2 Jumlah Wajib Pajak yang Mendaftarkan NPWP Sebelum dan Setelah Pandemi <i>Covid-19</i> di KPP Pratama Baturaja .....            | 31        |
| 3.3.3 Hambatan yang Disebabkan oleh Pandemi <i>Covid-19</i> terhadap Proses Pelayanan Pendaftaran NPWP di KPP Pratama Baturaja ..... | 33        |
| <b>BAB IV SIMPULAN</b> .....                                                                                                         | <b>35</b> |
| 4.1 Simpulan.....                                                                                                                    | 35        |
| 4.2 Saran .....                                                                                                                      | 37        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....                                                                                                          | <b>38</b> |
| <b>LAMPIRAN</b> .....                                                                                                                | <b>40</b> |
| <b>SURAT RISET</b> .....                                                                                                             | <b>43</b> |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....                                                                                                    | <b>44</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                     |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel I.1 Pertumbuhan Wajib Pajak di Indonesia dalam Lima Tahun Terakhir ....                       | 2  |
| Tabel III.1 Perbedaan Pendaftaran NPWP Sebelum dan Setelah Pandemi di KPP<br>Pratama Baturaja ..... | 31 |
| Tabel III.2 Jumlah Wajib Pajak Terdaftar Tahun 2019 dan 2020 di KPP Pratama<br>Baturaja .....       | 32 |
| Tabel III.3 Ringkasan Hambatan dan Solusi Pendaftaran NPWP di Masa Pandemi<br><i>Covid-19</i> ..... | 34 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|                                                                   |    |
|-------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar III.1 KPP Pratama Baturaja.....                            | 19 |
| Gambar III.2 Bagan Struktur Organisasi KPP Pratama Baturaja ..... | 22 |
| Gambar III.3 Halaman Pendaftaran Ereg Pajak.....                  | 25 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|                                                                                                  |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1 – Hasil Transkrip Wawancara Petugas TPT Seksi Pelayanan KPP<br>Pratama Baturaja ..... | 40 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----|