

DAFTAR ISI

| | |
|-----------------------------------------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | ii |
| PERNYATAAN LULUS..... | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN..... | iv |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 5 |
| 1.3 Tujuan Penulisan | 5 |
| 1.4 Ruang Lingkup | 6 |
| 1.5 Manfaat Penulisan | 6 |
| 1.6 Sistematika Penulisan KTTA | 7 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 9 |
| 2.1 Landasan Teori | 9 |
| 2.1.1 Kewajiban Perpajakan..... | 9 |
| 2.1.2 Penelitian dan Pemeriksaan Pajak..... | 10 |
| 2.1.3 Restitusi (pengembalian kelebihan pembayaran pajak) | 11 |
| 2.1.4 Penelitian Terdahulu..... | 15 |
| BAB III METODE DAN PEMBAHASAN..... | 17 |
| 3.1 Metode Pengumpulan Data | 17 |
| 3.1.1 Metode Wawancara | 17 |
| 3.1.2 Studi Kepustakaan..... | 18 |
| 3.2 Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 18 |
| 3.2.1 Profil Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara | 18 |
| 3.2.2 Visi dan Misi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara..... | 20 |
| 3.2.3 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Malang Utara | 21 |
| 3.2.4 Wilayah Kerja Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara | 23 |
| 3.3 Pembahasan Hasil..... | 24 |

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 3.3.1 Mekanisme Pelaksanaan Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak | 24 |
| 3.3.2 Proses Penelitian..... | 29 |
| 3.3.3 Kendala Yang Ditemukan Terkait Pelaksanaan Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak | 32 |
| BAB IV SIMPULAN | 35 |
| DAFTAR PUSTAKA | 37 |
| LAMPIRAN | 38 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... | 45 |

DAFTAR TABEL

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel III. 1 Data Permohonan Pengembalian Pendahuluan Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara..... | 26 |
| Tabel III. 2 Jumlah Penerbitan SKPPKP dan Nominal Pengembalian Pendahuluan Pada SKPPKP | 28 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|-----------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar III. 1 Struktur Organisasi KPP Pratama Malang Utara | 21 |
| Gambar III. 2 Kolom Pengembalian Pada Formulir SPT Tahunan 1770 | 25 |
| Gambar III. 3 Kolom Pengembalian Pada Formulir SPT Tahunan 1770 | 25 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|-------------------------------------|----|
| Lampiran 1 Transkrip Wawancara..... | 38 |
|-------------------------------------|----|