

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN LULUS.....	iii
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penulisan .....	4
1.4 Ruang Lingkup .....	4
1.5 Manfaat Penulisan .....	5
1.6 Sistematika Penulisan KTTA .....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>7</b>
2.1 Teori Hirarki Kebutuhan Maslow .....	7
2.2 Teori Konflik Pekerjaan dan Keluarga oleh Huang .....	9
2.3 Teori Konflik Pekerjaan dan Keluarga oleh Baltes .....	9
2.4 Teori Komunikasi Dalam Keluarga.....	11
2.5 Teori Prestasi Kerja dan Motivasi Kerja .....	12
2.6 Teori Pernikahan Jarak Jauh.....	13
2.7 Teori <i>Work From Home</i> dan Kinerja Karyawan .....	14
2.8 Teori <i>Work-Life Balance</i> .....	14
2.9 Teori Faktor Capaian Kinerja.....	15
2.10 Teori Hubungan Manusia .....	15
2.11 Penelitian Terdahulu.....	15
<b>BAB III METODE DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>17</b>
3.1 Pengumpulan Data .....	17
3.1.1 Wawancara .....	17
3.1.2 Penelitian Kepustakaan / Dokumentasi .....	18
3.2 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	18
3.2.1 Profil KPP Pratama Badung Selatan .....	18
3.3 <i>Work From Home Base</i> .....	24
3.4 Pembahasan Hasil.....	26
3.4.1 Respons pegawai sehubungan dengan pelaksanaan <i>WFHB</i> .....	26

3.4.2 Hubungan <i>WFHB</i> dengan Motivasi pegawai .....	31
3.4.3 Ketentuan yang tepat terkait implementasi <i>WFHB</i> .....	35
BAB IV SIMPULAN .....	37
DAFTAR PUSTAKA .....	40
LAMPIRAN .....	43
SURAT RISET .....	45
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	47

## DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Perbandingan Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel III. 1 Jumlah Skema <i>WFHB</i> Berdasarkan Seksi .....	26
Tabel III. 2 Jumlah Skema <i>WFHB</i> Berdasarkan Jabatan .....	27

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar III. 1 Struktur Organisasi KPP Pratama Badung Selatan.....	19
Gambar III. 2 Wilayah Kerja KPP Pratama Badung Selatan.....	23